



**Ma  
Protection  
Maison**

# Guide d'accueil

**Un système d'alarme connecté  
pour la sécurité et la sérénité de votre foyer**

La solution  
clé en main  
pour protéger  
votre domicile



**Ma  
Protection  
Maison**

## Bienvenue

Nexecur Protection est présent depuis plus de 35 ans auprès de ses clients pour prémunir leur foyer contre les risques d'intrusions et d'incendies. Vous apporter le meilleur service a toujours été notre priorité.

Aussi, nous avons imaginé, **Ma Protection Maison**, une offre sécurisée, connectée et flexible, répondant à vos modes de consommation actuels.

Nous sommes ravis de vous compter parmi nos clients et de nous témoigner ainsi votre confiance pour **assurer la sécurité de votre foyer.**

# Ici commence votre sérénité

Et celle de votre famille

# Sommaire

**6** Contenu du pack

## **Lecteur de badge**

- 8** Activation du système d'alarme
- 9** Activation partielle du système d'alarme
- 10** Désactivation du système d'alarme
- 11** Badge non reconnu

## **Centrale d'alarme - Légende des voyants lumineux**

- 12** Alimentation de la centrale d'alarme
- 13** Connexion au centre de Télésurveillance
- 14** Activation / Désactivation
- 15** Alarme et panne
- 16** Consultation du live HD

## **Pour plus de renseignements**

- 16** Fonctionnement du service de télésurveillance
- 18** Les bonnes pratiques
- 22** Lexique
- 23** Nous contacter

## Contenu du pack



### Centrale d'alarme

La centrale d'alarme est le boîtier intelligent auquel sont connectés par radio tous les dispositifs de sécurité de votre installation.

Quand le système est activé, il capte toutes les informations en temps réel (alerte d'intrusion, images vidéo et audio) et les transmet sur votre smartphone ou directement au centre de télésurveillance selon la formule choisie. La centrale est équipée d'une caméra haute définition accessible à tout moment depuis votre smartphone.



### Détecteur de mouvement vidéo

Le détecteur de mouvement vidéo est équipé d'une caméra basse résolution qui s'active quand un mouvement est détecté.

Il déclenche alors la sirène et enregistre un court extrait vidéo, accessible directement sur l'application ou transmis à l'opérateur de télésurveillance selon la formule choisie.



### Détecteur d'ouverture

Le détecteur d'ouverture se positionne sur les ouvrants (portes ou fenêtres) et sécurise l'accès de votre domicile.

En cas de tentative d'intrusion, l'alarme se déclenche et l'alerte est automatiquement remontée.

## Note



Les termes soulignés sont explicités dans le lexique, page 22.



### Lecteur de badge et 4 badges

Le lecteur de badge permet d'activer et de désactiver le système d'alarme simplement à l'aide des badges.

Le badge permet d'activer ou de désactiver le système d'alarme simplement en le passant devant le lecteur de badge. Vous serez informé par notification lors de chaque activation et désactivation.



### Détecteur de fumée connecté

Le détecteur de fumée connecté est relié en permanence au centre de télésurveillance que l'alarme soit activée ou non. En cas de déclenchement, vous êtes alerté et les opérateurs du centre de télésurveillance font intervenir directement les secours.

### Application mobile

Avec l'offre Ma Protection Maison, vous disposez d'une application mobile pour piloter votre alarme à distance et garder un oeil sur votre domicile.



Crédit Agricole



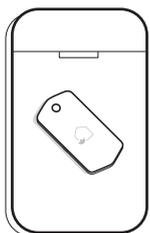
LCL



Nexecur

## Lecteur de badge

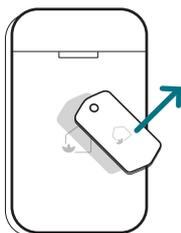
# Activation du système d'alarme



1

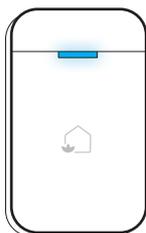
Apposer le badge au centre du lecteur.

 Bip



2

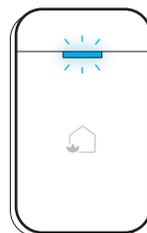
Un bip retentit. Retirer le badge.



3

Le voyant bleu s'allume pendant 2 secondes.

 Bip Bip



4

Pendant toute la durée de la temporisation, le voyant bleu clignote et le lecteur émet un double bip.



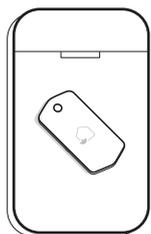
5

Le système est activé. Une notification de confirmation d'activation est envoyée sur votre smartphone.

*En cas de non définition d'une zone de temporisation, le voyant bleu s'allumera pendant deux secondes et le système sera directement activé (pas d'émission de bips).*

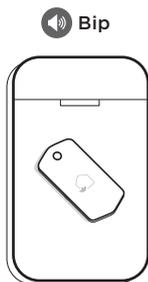
## Lecteur de badge

# Activation partielle du système d'alarme (mode nuit)



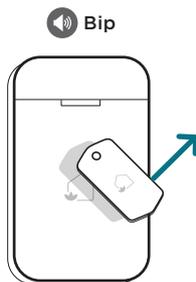
1

Apporter le badge au centre du lecteur.



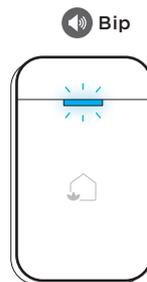
2

Un bip retentit. Maintenir ainsi le badge sur le lecteur pendant 3 secondes.



3

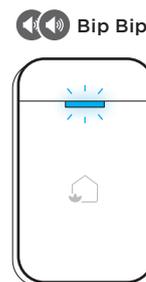
Un nouveau bip retentit. Retirer le badge du lecteur.



4

Un bip retentit de nouveau, et le voyant bleu clignote 2 fois.

*En cas de non définition d'une zone de temporisation, le lecteur de badges réalisera l'étape 4 puis passera directement à l'étape 6.*



5

Le voyant bleu clignote et le lecteur émet un double bip pendant toute la durée de la temporisation.

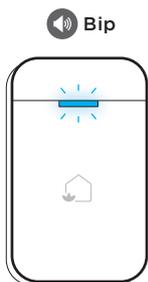


6

Le système est activé partiellement. Une notification de confirmation d'activation est envoyée sur votre smartphone.

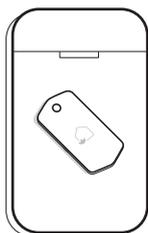
## Lecteur de badge

# Désactivation du système d'alarme



1

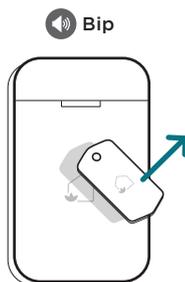
La temporisation se lance à votre arrivée s'il y a un contact sur la porte, ou un détecteur de mouvement vidéo dans la pièce où se trouve le lecteur. Il se met alors à bipper et le voyant bleu clignote.



2

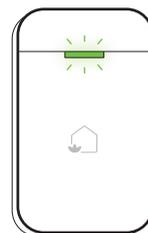
Apposer le badge au centre du lecteur.

*En cas de non définition d'une zone de temporisation, la désactivation du système d'alarme débute en étape 2.*



3

Un bip retentit. Retirer le badge.



4

Le voyant vert clignote 2 fois.

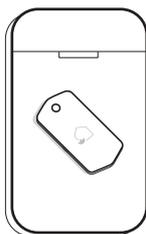


5

Le système est désactivé. Une notification de confirmation de désactivation est envoyée sur votre smartphone.

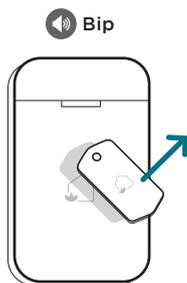
## Lecteur de badge

# En cas de badge non reconnu



1

Apposer le badge au centre du lecteur.



2

Un bip retentit. Retirer le badge.



3

Le voyant orange clignote 1 fois.



4

Au 3<sup>e</sup> essai avec un badge inconnu, le lecteur est bloqué pendant 90 s. Aucune notification n'est envoyée sur votre smartphone.

**Consulter la FOIRE AUX QUESTIONS ou contacter le SERVICE APRÈS VENTE (voir Page 23).**



## Centrale d'alarme - Légende des voyants lumineux

# Alimentation



**Voyant vert fixe**

**SYSTÈME EN MODE NOMINAL**

La centrale d'alarme est correctement branchée au réseau électrique.



**Voyant vert clignotant\***

**SYSTÈME EN MODE DÉGRADÉ (SECOURS)**

La centrale d'alarme est déconnectée du réseau électrique et fonctionne sur sa batterie de secours.



**Voyant éteint\***

**SYSTÈME INOPÉRANT**

La centrale d'alarme est déconnectée du réseau électrique et sa batterie de secours est vide.

Le système n'est pas opérationnel.



## Centrale d'alarme - Légende des voyants lumineux Connexion au centre de Télésurveillance



### **Voyant vert fixe**

#### **SYSTÈME EN MODE NOMINAL**

La centrale d'alarme est correctement reliée au centre de télésurveillance via votre réseau wifi.



### **Voyant vert clignotant\***

#### **SYSTÈME EN MODE DÉGRADÉ (SECOURS)**

La centrale d'alarme est reliée au centre de télésurveillance via le réseau GSM 2G/3G/4G (mode secours).



### **Voyant éteint\***

#### **SYSTÈME EN MODE AUTONOME**

La centrale d'alarme n'est pas reliée au centre de télésurveillance. Le système n'est pas opérationnel.

Dans ce cas, il est possible d'activer et de désactiver le système d'alarme avec le badge uniquement. L'application mobile ne permet pas d'interagir avec le système (activation/désactivation, notifications, consultation vidéo, ...). La détection d'intrusion, de fumée, ainsi que la sirène sont fonctionnelles, mais aucune information ne peut remonter à l'application mobile ou au centre de télésurveillance.

\*Contacter le service client au 0 969 325 500.



## Centrale d'alarme - Légende des voyants lumineux Activation / Désactivation



**Voyant bleu fixe**

**ALARME ACTIVÉE TOTALEMENT**

Le système d'alarme est activé.



**Voyant bleu clignotant**

**ALARME ACTIVÉE PARTIELLEMENT**

Le système d'alarme est activé partiellement.



**Voyant éteint**

**ALARME DÉSACTIVÉE**

Le système d'alarme est désactivé.



## Centrale d'alarme - Légende des voyants lumineux

# Alarme et panne



### **Voyant rouge fixe**

#### **ALARME INTRUSION**

Alarme intrusion ou fumée en cours.



### **Voyant rouge clignotant**

#### **ALARME TECHNIQUE**

Auto-protection en défaut ou pile basse d'un périphérique. Contacter le service client au 0 969 325 500.



### **Voyant éteint**

#### **PAS D'ALARME**

Aucune alarme en cours, le système est fonctionnel.



#### **Note**

En cas d'alarme, le voyant du lecteur de badge clignote rouge pendant 20s.





## Centrale d'alarme - Légende des voyants lumineux Consultation du live HD



### Les 3 voyants clignotent **CONSULTATION DU LIVE HD**

Les 3 voyants du bas clignotent lorsque le live HD est consulté sur l'application mobile.

La personne présente au domicile est ainsi informée que la caméra de la centrale est active.

## Télesurveillance

# Fonctionnement du service

### Formule à partir de 19.90€ / mois ttc

Nous vous protégeons, et vous gérez vous-même vos déclenchements d'alarmes grâce aux notifications reçues sur votre smartphone.

#### 1 Déclenchement de l'alarme

---

#### 2 Envoi d'une notification sur votre smartphone

---



Vous vérifiez la nature du déclenchement depuis l'application. Si l'alerte vous paraît réelle, vous pouvez la transférer \* au centre de télésurveillance.



Vous n'êtes pas disponible ? L'alerte est automatiquement remontée à notre centre de télésurveillance, au bout de 90 s pour que nos opérateurs gèrent l'alarme.

#### 3 Analyse de la situation par l'un de nos opérateurs

---

#### 4 Intervention des forces de l'ordre le cas échéant

---

Lors d'une absence prolongée, activez l'option **Télesurveillance à la carte** sur votre application mobile pour déléguer totalement la sécurité de votre domicile.

\* 2 transferts inclus par mois.

### Formule à partir de 29.90€ / mois ttc

Nous assurons votre protection, et intervenons, sans action de votre part. Vous déléguez totalement la sécurité de votre domicile à Nexecur.

#### 1 Déclenchement de l'alarme

---

2 Un opérateur de notre centre de télésurveillance analyse la situation et contacte les personnes de confiance

---

3 Analyse de la situation par l'un de nos opérateurs

---

4 Envoi d'une notification sur votre smartphone

---

5 Intervention des forces de l'ordre le cas échéant

---

# Utilisation et entretien du matériel

## Bonnes pratiques

- **Pensez à activer votre alarme même en cas de courte absence.**
  - Pensez à fermer portes, fenêtres et volets en quittant votre domicile.
  - Vérifiez que les pièces munies de détecteurs d'ouverture sont fermées en quittant votre domicile.
  - Prêtez attention aux animaux enfermés par mégarde : en circulant dans votre habitation, ils pourraient déclencher votre système d'alarme.
  - Assurez-vous que le changement de configuration des meubles :
    - ne gêne pas la vision de la caméra,
    - n'obture pas la zone censée être couverte par un détecteur. Ceci peut limiter la capacité de levée de doute.
  - Veillez à nettoyer les radars régulièrement au plumeau : des toiles d'araignées pourraient couvrir le détecteur.
- Ne manipulez pas votre matériel, cela déclenche une autoprotection considérée comme une agression du système : attention aux masquages (scotch) ou à la dépose de matériel (travaux de peinture par exemple). Avant toute manipulation, pensez à prévenir votre centre de télésurveillance.
- **Pensez à partager le fonctionnement du système avec tous les occupants du logement.**
  - Anticipez le passage d'une personne n'habitant pas le domicile et n'ayant pas accès à l'alarme en informant votre centre de télésurveillance. Cette personne sera considérée comme un intrus si elle ne peut pas s'identifier.
  - Servez-vous du lecteur de badge au moins une fois par mois pour valider son bon fonctionnement.

- Testez régulièrement le bon fonctionnement de votre alarme, détecteurs et sirènes. Pour cela, mettez l'alarme en service et passez devant les détecteurs. En fonction de la formule souscrite, acquittez vous-même l'alerte sur votre application ou prévenez le centre de télésurveillance avant de procéder à cet essai.
- Assurez-vous de la bonne fixation du matériel au moins une fois par an (contact fenêtre ou porte sujette aux claquages qui peuvent créer un jeu avec le temps).
- **Assurez-vous de changer les piles :**
  - les **piles normales** présentes dans le lecteur de badges doivent être changées, en moyenne, **tous les ans**, selon l'utilisation du système,
  - **les piles au lithium** présentes dans le dispositif (hors lecteur de badges) doivent être changées, en moyenne, **tous les trois ans selon l'utilisation du système.**

Avant toute manipulation, pensez à appeler le service client, pour que l'opération ne soit pas considérée comme une agression du système.

Le niveau des consommables (piles) peut être visualisé sur votre application.

# Lexique

## **Activation totale / Activation partielle (mode nuit)**

Vous pouvez choisir d'activer totalement votre système d'alarme ou seulement certains dispositifs de sécurité dans votre logement (activation partielle ou mode nuit). Par exemple, la nuit vous pouvez sécuriser uniquement le rez-de-chaussée de votre domicile.

## **Centre de télésurveillance**

Les centres de télésurveillance Nexecur assurent la sécurité de votre domicile 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Les opérateurs sont présents pour gérer tous les déclenchements de système et prendre les mesures nécessaires. Nos centres de télésurveillance sont certifiés APSAD P3.

## **Levée de doute**

En cas de déclenchement d'alarme, la levée de doute permet de confirmer son origine. Elle se fait grâce aux sons, aux images de la caméra ainsi qu'aux vidéos des détecteurs de mouvements. Si la protection du domicile est déléguée au centre de télésurveillance, l'opérateur procède aux vérifications. Grâce au haut-parleur intégré à la centrale, il interpelle l'intrus pour obtenir le mot de passe déverrouillant l'alarme. Dans le cas contraire, les forces de l'ordre sont contactées.

## **Personnes de confiance**

Les personnes de confiance sont celles désignées pour être contactées par le centre de télésurveillance selon un ordre défini. Elles doivent être en capacité de venir sur place en cas d'appel aux services de secours compétents, rentrer à l'intérieur du domicile et prendre une décision en cas d'alerte. Lors de la vérification d'une intrusion par un opérateur, la première personne de la liste pourra être contactée. En cas de non-réponse, la seconde sera contactée, puis la troisième si nécessaire.

## **Zone de temporisation**

Les détecteurs enregistrés sur une zone temporisée ne déclenchent pas l'alarme immédiatement s'ils détectent une intrusion. La temporisation d'entrée se déclenche.

Le détecteur de la porte d'entrée d'une maison est en général enregistré sur une zone temporisée.

Lorsque la temporisation d'entrée se met en route, le lecteur de badge émet des bips de temporisation afin de prévenir l'utilisateur qu'il dispose d'un temps limité pour désarmer le système avant le déclenchement de l'alarme.

La temporisation de sortie correspond au temps dont l'utilisateur d'une alarme sans fil dispose pour sortir de sa maison après l'avoir activée. Passé ce délai, toute détection déclenchera l'alarme.

# Nous contacter

## PAR MAIL



[client@nexecur.fr](mailto:client@nexecur.fr)

## PAR TÉLÉPHONE



**N° Cristal 0969 325 500**

APPEL NON SURTAXÉ

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

## FOIRE AUX QUESTIONS (disponible pour les clients installés)



Sur l'application smartphone,  
aller dans Profil > Besoin d'aide ?



NEXECUR PROTECTION - SAS au capital de 12 547 360 euros - Siège social : 13, rue de Belle-Ile - 72190 COULAINES - SIREN 799 869 342 RCS LE MANS. Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2118-05-28-20190389180 « l'autorisation d'exercer ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». L'offre Ma Protection Maison n'est pas certifiée APSAD R81/R82/D32 pour les prestations d'installations