

# Guide d'accueil

## Gamme Nexecur Protection

PRO

MAISON

## NEXECUR PROTECTION

Un système d'alarme clé en main  
pour vous protéger au quotidien.



## Bienvenue

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos abonnés et nous vous remercions de nous avoir choisi pour votre sécurité.

Sachez que nous mettons tout notre savoir-faire pour satisfaire vos attentes et pour vous apporter la sérénité dont vous avez besoin.

Vous trouverez dans notre guide d'accueil toutes les informations pratiques pour utiliser votre système d'alarme au quotidien.

**?** Une question sur nos produits, nos services ? Besoin d'un conseil ?

**N'hésitez pas à nous contacter à ce numéro, du lundi au vendredi de 8h à 18h. Nos équipes se tiennent à votre disposition.**

**N° Cristal 0969 325 500**

APPEL NON SURTAXÉ

# Prenez sereinement en main votre nouveau système d'alarme

## Sommaire

- 6 Présentation du matériel / Le dispositif
- 7 Fonctionnement du service de télésurveillance

### LE CLAVIER / LECTEUR DE BADGE

- 9 Présentation
- 10 Activation totale du système d'alarme
- 11 Désactivation totale du système d'alarme
- 12 Activation d'une partition
- 13 Désactivation d'une partition
- 14 Activation de la zone partielle
- 15 Désactivation partielle du système d'alarme
- 16 Désactivation sous contrainte
- 17 Activation du mode panique
- 18 Pilotage des ouvrants depuis le clavier
- 19 Pilotage des ouvrants depuis l'application

### LA TÉLÉCOMMANDE (EN OPTION)

- 20 Présentation de la télécommande

### L'APPLICATION NEXECUR PROTECTION

- 21 Installation sur votre smartphone
- 22 Configuration
- 24 Configuration de Touch ID
- 25 Paramétrage
- 26 Présentation de l'interface
- 28 Générer une image
- 30 Partager un accès
- 32 Partager un accès à un utilisateur
- 33 Utilisation et entretien du matériel
- 34 Lexique
- 35 Nous contacter

# Le dispositif



## La centrale d'alarme

C'est le boîtier intelligent à partir duquel tous les dispositifs de sécurité de votre installation sont connectés par radio.

Quand le système est activé, il capte toutes les informations en temps réel (alerte d'intrusion, images et audio) et les transmet directement à notre centre de télésurveillance.

**MAISON** **PRO**  
Inclus Inclus



## Le clavier / lecteur de badges et ses 6 badges

Il permet d'activer ou désactiver votre système d'alarme, grâce à un code ou un badge.

Il permet également de gérer les zones partielles et dispose d'un bouton de panique intégré.

**MAISON** **PRO**  
Inclus Inclus



## Le micro haut-parleur sirène

En cas d'alerte, la sirène se déclenche et retentit dans le logement ou l'entreprise. Un opérateur en télésurveillance vérifie l'identité de la personne grâce au micro haut-parleur.

**MAISON** **PRO**  
Inclus Inclus



## Le détecteur de choc et d'ouverture

Il se positionne sur les ouvrants et sécurise les accès.

En cas de tentative de forçage, l'alarme se déclenche instantanément, avant même que l'intrus ait pénétré dans les lieux.

**MAISON** **PRO**  
Inclus Selon config.



## Le détecteur de mouvement couleur

En cas de déclenchement, il capte automatiquement la présence de la personne à l'aide de ses capteurs infrarouges et enregistre une séquence vidéo pour le centre de télésurveillance.

**MAISON** **PRO**  
Inclus Selon config.



## Le détecteur de fumée connecté

Il est relié en permanence au centre de télésurveillance, que l'alarme soit activée ou non. S'il se déclenche, une alerte est automatiquement envoyée à nos opérateurs qui contacteront les secours si la situation l'exige.

**MAISON** **PRO**  
Inclus En option



## L'application mobile

Elle permet de piloter son alarme à distance et de consulter des photos prises par le(s) détecteurs de mouvement.

Rendez-vous page 21 pour la télécharger.

**MAISON** **PRO**  
Inclus Inclus



### Note

Les termes soulignés sont explicités dans le lexique, page 34.

## Fonctionnement du service de télésurveillance En cas d'intrusion



### 1 Intrusion

Dès lors qu'une personne tente de pénétrer sur les lieux alors que l'alarme est activée, les détecteurs captent automatiquement cette présence et remontent l'alerte au centre de télésurveillance.

### 2 Signal sonore

La sirène d'alarme retentit simultanément dans l'entreprise ou dans le logement.

### 3 Dissuasion

Un opérateur en télésurveillance interpelle vocalement la personne pour vérifier son identité.

### 4 Prise de décision

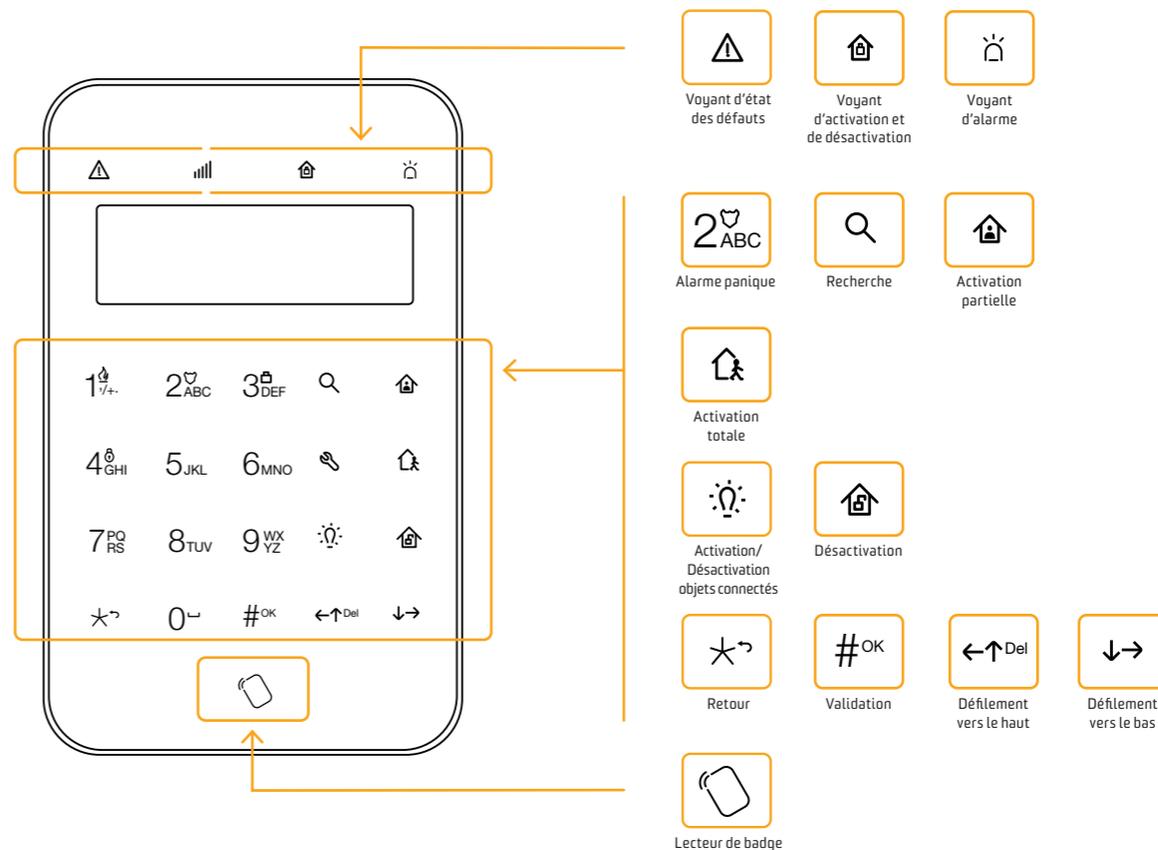
Si l'identification vocale n'est pas concluante, l'opérateur consulte les séquences vidéos émises par le(s) détecteur(s) de mouvement.

### 5 Forces de l'ordre

L'intrusion est avérée, l'opérateur contacte immédiatement les forces de l'ordre\* via une ligne dédiée.

\*En cas d'intrusion avérée et selon article L613-6 du Code de la Sécurité Intérieure.

## Présentation Le clavier / lecteur de badges



Voyant d'état des défauts



Voyant d'activation et de désactivation



Voyant d'alarme



Alarme panique



Recherche



Activation partielle



Activation totale



Activation/ Désactivation objets connectés



Désactivation



Retour



Validation



Défilement vers le haut

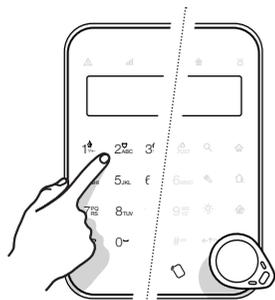


Défilement vers le bas



Lecteur de badge

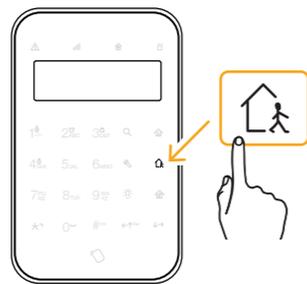
## Activation totale du système d'alarme



1

Pour une activation totale du système d'alarme :

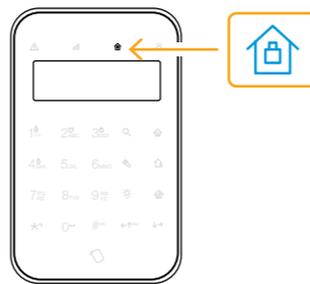
- saisir le code sur le clavier
- *ou* apposer le badge au niveau du symbole 



2

Appuyer ensuite sur la touche .

Si une zone temporisée a été paramétrée par le technicien, le voyant  clignote jusqu'à la fin de la temporisation.



3

Le voyant  passe au **bleu fixe** : **le système est activé.**

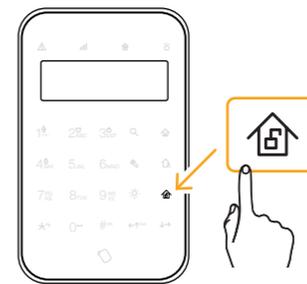
## Désactivation totale du système d'alarme



1

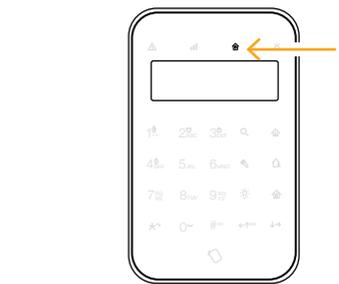
Pour une désactivation totale du système d'alarme :

- saisir le code sur le clavier
- *ou* apposer le badge au niveau du symbole 



2

Appuyer sur la touche .



3

Le voyant  passe au **vert fixe** : **le système est désactivé.**

## Le clavier / lecteur de badges

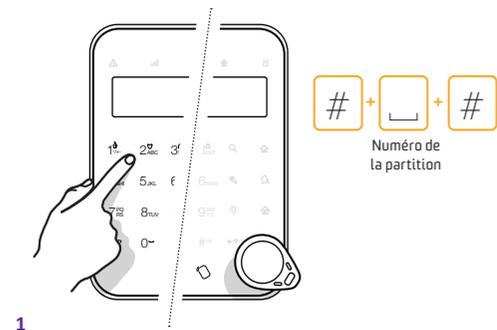
# Activation d'une partition

Les partitions permettent la **division du système en différents secteurs** afin que ces derniers puissent être activés indépendamment les uns des autres. C'est un paramétrage idéal lorsque votre site est composé de différents bâtiments adjacents. Une partition peut regrouper plusieurs zones partielles, comme par exemple, un hall d'entrée et les pièces principales, un rez-de-chaussée et un étage.



Note

Le paramétrage des partitions se fait avec le technicien, lors de l'installation.

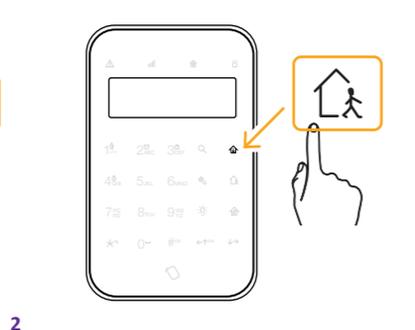


1

Pour activer une partition de votre système d'alarme :

- saisir le code sur le clavier
- *ou* apposer le badge au niveau du symbole

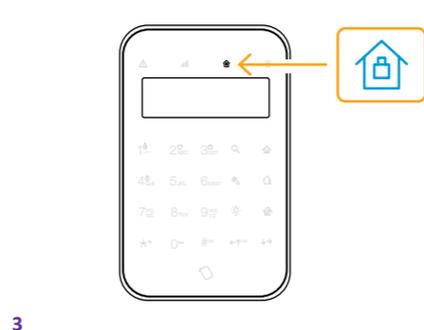
Puis saisir "**#**" + le **Numéro de la partition** à activer + "**#**" (par exemple : "#3#"). Un ✓ apparaît sur ligne de la partition choisie.



2

Appuyer sur la touche pour une activation totale ou sur la touche pour une activation partielle de la partition.

Si une temporisation de sortie a été paramétrée par le technicien, le voyant clignote jusqu'à la fin de la temporisation.



3

Le voyant passe au **bleu fixe** : **le secteur est activé.**

## Le clavier / lecteur de badges

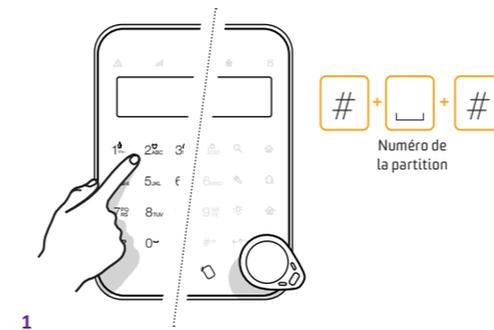
# Désactivation d'une partition

Pour désactiver simultanément l'intégralité de votre système d'alarme, rendez-vous page 11.



Note

Pour en savoir plus et découvrir des exemples d'utilisation des partitions ou de la zone partielle, rendez-vous au lexique, page 34.

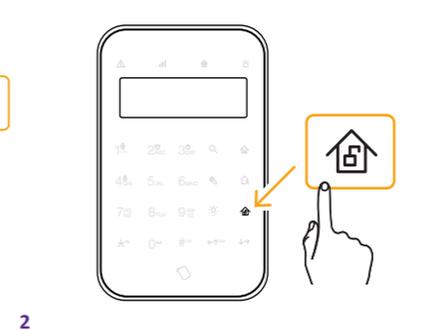


1

Pour désactiver une partition de votre système d'alarme :

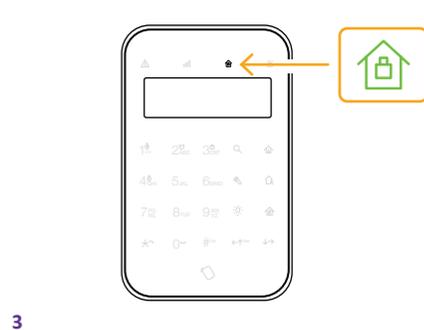
- saisir le code sur le clavier
- *ou* apposer le badge au niveau du symbole

Puis saisir "**#**" + le **Numéro de la partition** à activer + "**#**" (par exemple : "#3#"). Un ✓ apparaît sur ligne de la partition choisie.



2

Appuyer sur la touche .



3

Le voyant passe au **vert fixe** : **le système est désactivé.**

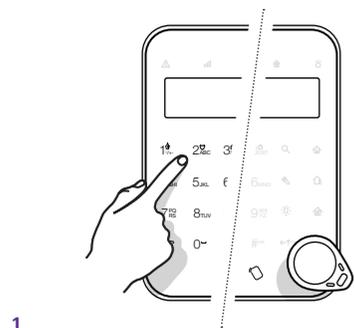
## Activation de la zone partielle

Les zones partielles permettent de scinder la protection d'un site en différentes parties. Par exemple, vous pouvez créer une partielle pour ne protéger que le rez-de-chaussée de votre site. Vous pouvez définir une ou plusieurs zones partielles par partition et les activer indépendamment les unes des autres ou ensemble.

**Note**

Le paramétrage de la zone partielle se fait avec le technicien, lors de l'installation.

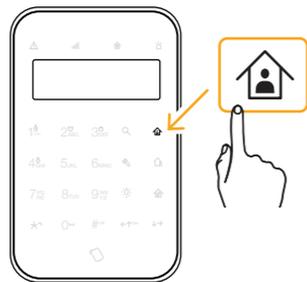
## Désactivation de la zone partielle



1

Pour activer la zone partielle de votre système d'alarme :

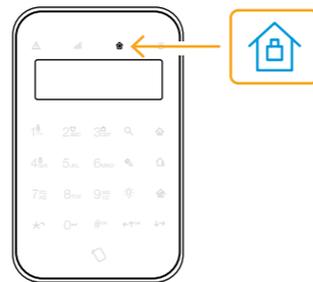
- saisir le code sur le clavier
- ou apposer le badge au niveau du symbole 



2

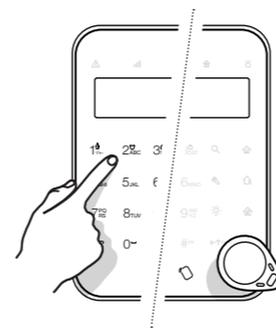
Appuyer sur la touche .

Si une zone temporisée a été paramétrée par le technicien, le voyant clignote jusqu'à la fin de la temporisation.



3

Le voyant  passe au **bleu fixe** : l'alarme est activée sur la zone.



1

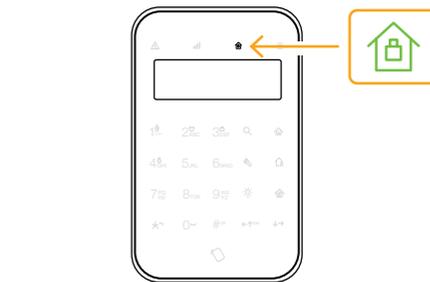
Pour une désactivation du système d'alarme :

- saisir le code sur le clavier
- ou apposer le badge au niveau du symbole 



2

Appuyer sur la touche .



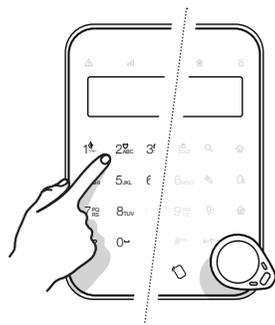
3

Le voyant  passe au **vert fixe** : l'alarme est désactivée sur la zone.

## Le clavier / lecteur de badges

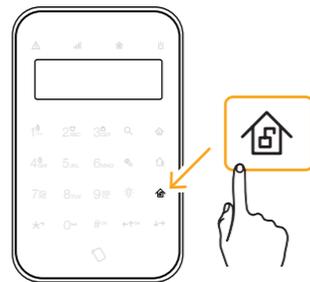
# Désactivation sous contrainte

En utilisant le “code sous contrainte”, vous désactivez visuellement l’alarme, mais nos opérateurs en télésurveillance reçoivent l’information, analysent la situation et **contactent les forces de l’ordre si nécessaire\***.



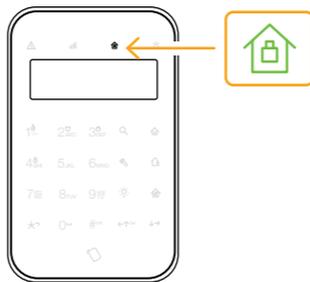
1

- Saisir le “code sous contrainte” (votre code habituel +1) sur le clavier,
- ou apposer le badge au niveau du symbole .



2

Appuyer sur la touche .



3

Le système est désactivé et **nos opérateurs reçoivent une alerte silencieuse pour vous porter secours.**

\*En cas d'intrusion avérée et selon article L613-6 du Code de la Sécurité Intérieure.

### Note

Le “code sous contrainte” est votre code habituel, auquel vous ajoutez 1. Par exemple, si votre code est habituellement 2412, alors votre code sous contrainte est 2413 (2412 + 1).

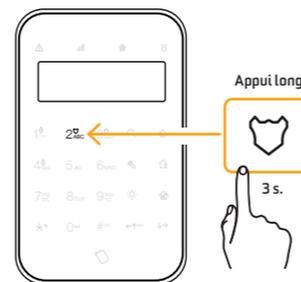
## Le clavier / lecteur de badges

# Activation du mode panique

Lorsque vous activez le mode panique, un opérateur en télésurveillance procède à une **écoute silencieuse** via le micro haut-parleur et analyse les séquences vidéo (si votre site est équipé d’un détecteur de mouvement couleur). Selon la situation, **les forces de l’ordre\*** ou **les services de secours sont immédiatement contactés** pour intervenir sur place.

### Note

En cas d’agression, vous pouvez également déclencher le mode panique depuis votre télécommande (voir page 20).



1

Rester appuyé **pendant 3 secondes minimum** sur la touche .



2

L’écran affiche : “Réussite”.



3

Une notification est envoyée sur votre smartphone.



4

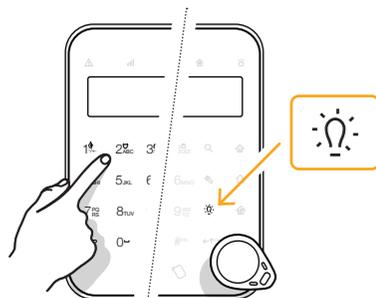
Un opérateur procède à une écoute silencieuse, analyse la situation et agit en conséquence.

## Le clavier / lecteur de badges

# Pilotage des ouvrants

**Note**  
Cette fonction de pilotage des ouvrants n'est disponible que si vous êtes équipé des objets connectés mentionnés ci-dessous.

Cette fonctionnalité vous permet de piloter des objets connectés depuis votre clavier/lecteur de badges, ou de votre application (page suivante). Avec la sortie filaire pilotée de 12V, vous pouvez par exemple commander l'ouverture d'une porte de garage ou d'un portail ; avec celle de 220V, vous pouvez piloter à distance un chauffage ou une lampe.



1

- Saisir le code sur le clavier  
- ou apposer le badge au niveau du symbole

Puis appuyer sur la touche

2

À l'aide des flèches ↓ ↑, sélectionner "Prise intelligente".

Valider le choix avec la touche #.

3

Un ✓ s'affiche sur la ligne.

Confirmer avec la touche

L'écran affiche "Réussite".

## L'application Nexecur Protection

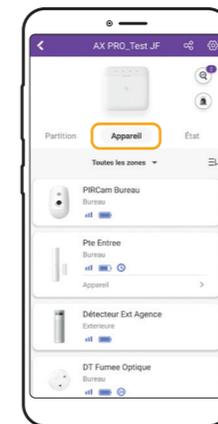
# Pilotage des ouvrants depuis l'application

Pour installer l'application Nexecur Protection, rendez-vous page 21.



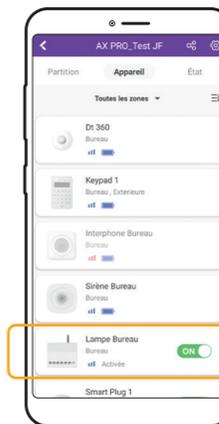
1

Sur l'écran d'accueil, cliquer sur l'image représentant la centrale.



2

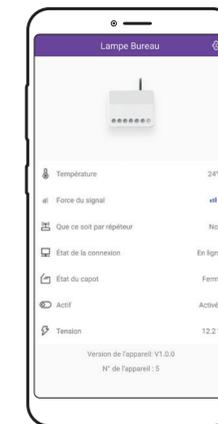
Aller dans "Appareil".



3

Dérouler la liste jusqu'à l'appareil à activer ou à désactiver. Positionner le curseur sur ON ou OFF.

Exemple ci-dessus : la lampe de bureau est activée (sur ON).



4

Consulter les principales informations relatives à chaque matériel après l'avoir sélectionné (ici les informations de la lampe de bureau).

## En option La télécommande

### Activation totale

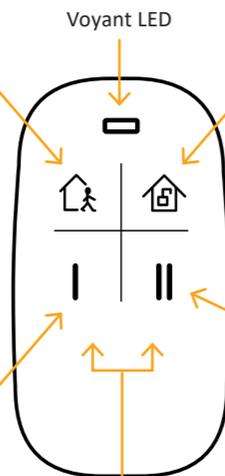
Appuyer sur cette touche pour une activation totale du système d'alarme.

- La **LED bleu** clignote 2 fois ;
- 1 bip (émis par le micro haut-parleur sirène) confirme l'état "Activé".

### Interroger l'état du système

Appuyer sur cette touche pour connaître à l'instant l'état du système d'alarme :

- la **LED bleu** clignote 2 fois : le système est activé ;
- la **LED verte** clignote 2 fois : le système est désactivé.



### Mode panique

Appuyer **simultanément** sur les touches **I** + **II**.

- la **LED verte** clignote 2 fois pour confirmer ;
- un opérateur procède à une écoute silencieuse, analyse la situation et agit en conséquence (voir page 17).



### Note

Si vous souhaitez souscrire à l'option télécommande, contactez-nous au :

**N° Cristal 0969 325 500**

APPEL NON SURTAXÉ

### Désactivation (totale ou partielle)

Appuyer sur cette touche pour désactiver le système d'alarme.

- La **LED verte** clignote 2 fois ;
- 2 bips (émis par le micro haut-parleur sirène) confirmer l'état "désactivé".

### Activation partielle

Appuyer sur cette touche pour une activation partielle du système d'alarme.

- La **LED bleu** clignote 2 fois ;
- 1 bip (émis par le micro haut-parleur sirène), confirme l'état "Activé".

## L'application Nexecur Protection Installation sur votre smartphone



Nexecur Protection

Télécharger

1

Rechercher l'application Nexecur Protection sur le store de votre smartphone (Google Play pour Android ou AppStore si vous avez un iPhone) et la télécharger.



2

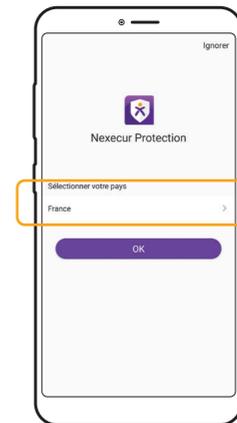
Une fois l'application téléchargée, sélectionner "Installer".

Ouvrir l'application.



3

Vérifier que les droits soient identiques à ceux indiqués ci-dessus, puis cliquer sur "Accepter".



4

Sélectionner votre pays et valider en cliquant sur OK.

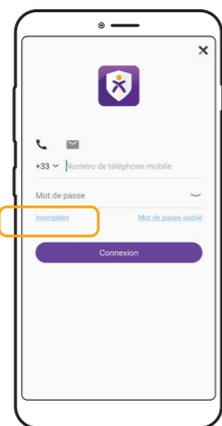
# L'application Nexecur Protection

## Configuration



1

Cliquer sur "Connexion/Inscription".



2

Cliquer sur "Inscription".



3

Cliquer sur "Accepter".



4

Choisir le pays et valider en cliquant sur la coche (✓) située en haut à droite.



5

Renseigner votre adresse email et créer un mot de passe pour accéder à l'application. Cliquer ensuite sur "Obtenir le code de sécurité".



6

Saisir le code de vérification de l'image et valider en cliquant sur "OK".



7

Renseigner le code de sécurité reçu par email ou par SMS, puis cliquer sur "Terminer".



8

Appuyer sur "Autoriser" pour recevoir les notifications.

# L'application Nexecur Protection

## Configuration de Touch/Face ID

**Note**  
Selon la marque et le modèle de votre smartphone ces options peuvent ne pas vous être proposées.



1

Aller dans l'onglet "Mon compte" et sélectionner la rubrique liée au nom d'utilisateur tout en haut pour arriver à la page "gestion de compte".



2

Sur la ligne "Authentification par Touch ID" ou "Authentification par Face ID", faire glisser le bouton vers la droite, sur ON.

**L'authentification par empreinte digitale n'est pas disponible.**  
Allez dans Paramètres dans le système de votre téléphone et ajoutez une ou plusieurs empreintes digitales.  
[Annuler Paramètres](#)

3

Si authentification n'est pas disponible :  
- Touch ID : cliquer sur "Paramètres" et ajouter une ou plusieurs empreintes digitales.  
- Face ID : aller dans les paramètres de votre téléphone et configurer Face ID pour l'application Nexecur Protection.

# L'application Nexecur Protection

## Paramétrage

Suite à l'intervention du technicien, vous avez reçu une notification sur votre application.



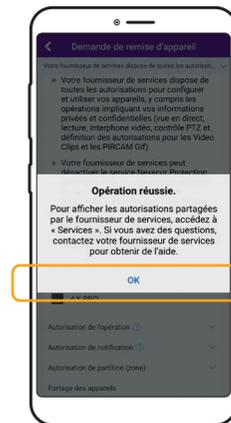
1

Depuis l'écran d'accueil, aller dans "Notifications", puis dans l'onglet "Services". Ouvrir la demande de remise d'appareil.



2

Vérifier que les droits soient identiques à ceux indiqués ci-dessus, puis cliquer sur "Accepter".



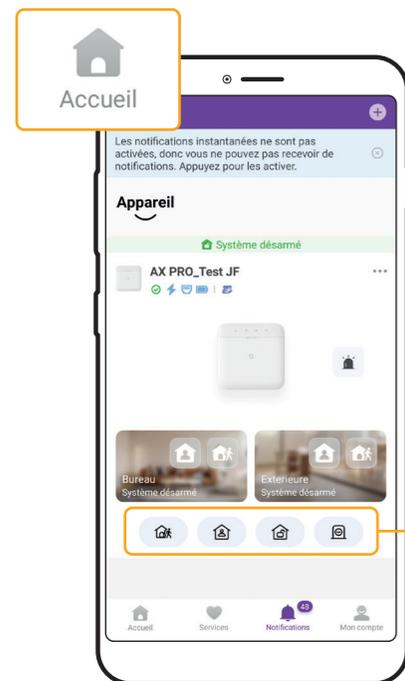
3

Valider le message en cliquant sur OK.

# L'application Nexecur Protection

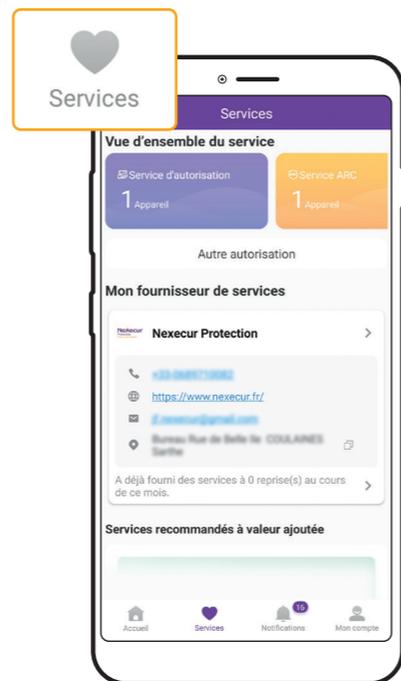
## Présentation de l'interface

Naviguez aisément dans l'application grâce à la **barre d'onglets**.

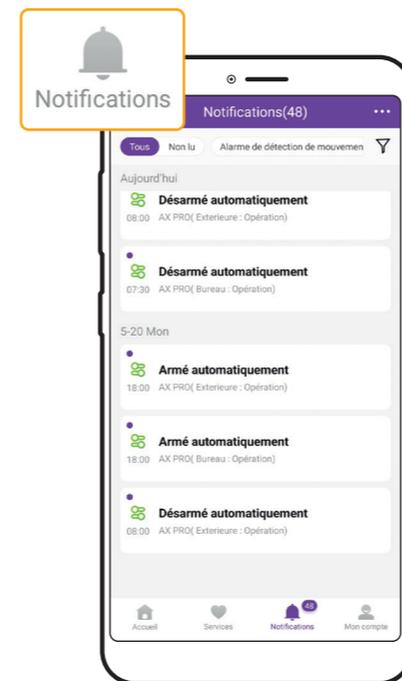


La page d'accueil vous permet d'avoir une vision sur l'activation de vos partitions et zones partielles, l'état des appareils et d'autres fonctions comme le partage d'accès, etc.

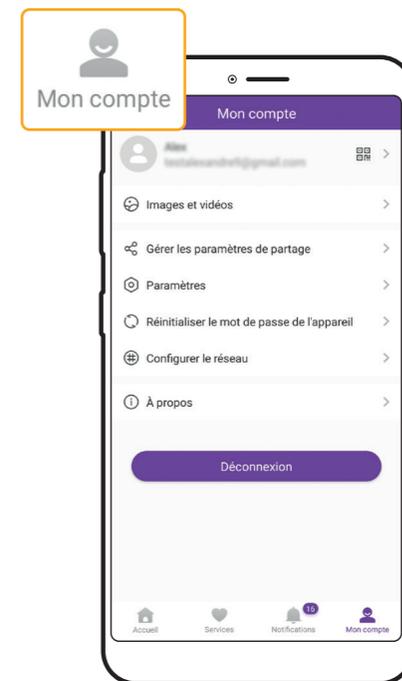
- 🏠 Activation
- 🏠 Activation de la zone partielle
- 🏠 Désactivation
- 📄 Acquittement d'une alarme en cours



Informations relatives à votre fournisseur de services Nexecur (numéro de tél., adresse mail, etc.)



Le menu Notifications recense tous les événements récents de votre système d'alarme : activation, désactivation, d'alarme, etc.



Informations et paramètres liés à votre compte client : partage, mot de passe, etc.

# L'application Nexecur Protection

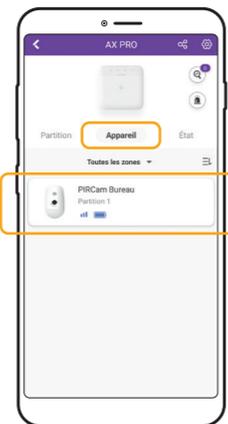
## Générer une image

Cette fonction vous permet d'obtenir les photos émises par le détecteur de mouvement, directement depuis votre application.



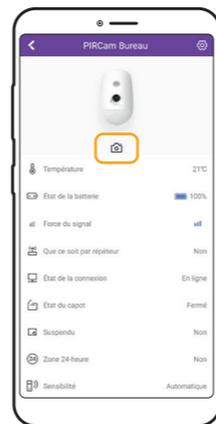
1

Aller dans le menu "appareil", puis cliquer sur la partie correspondante à la centrale sur l'écran d'accueil.



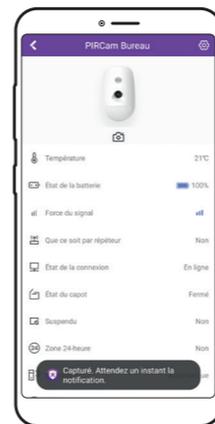
2

Cliquer ensuite sur le détecteur (selon votre installation il peut y en avoir un ou plusieurs), sélectionner celui souhaité.



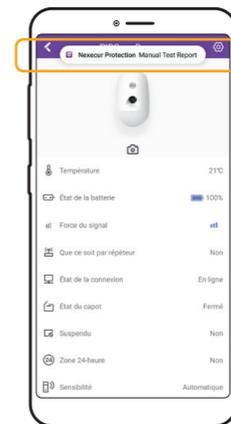
3

Pour générer une image, cliquer sur l'appareil photo.



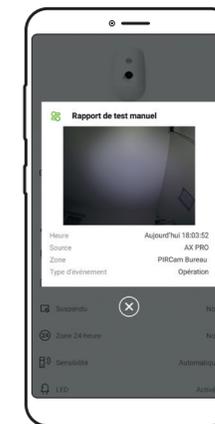
4

Un message va confirmer votre demande.



5

Cliquer sur la notification.



6

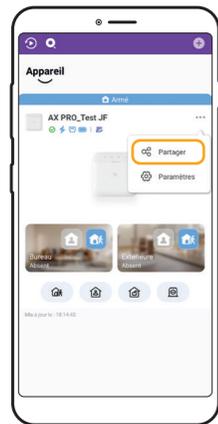
La capture s'affiche.

**i** Note

Cette fonction n'est possible que si votre système d'alarme est équipé d'un (ou plusieurs) détecteur de mouvement couleur.

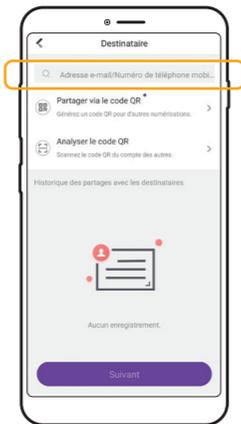
## Partager un accès

Pour partager l'accès à une tierce personne, celle-ci devra au préalable avoir téléchargé l'application Nexecur Protection et avoir créé son compte.



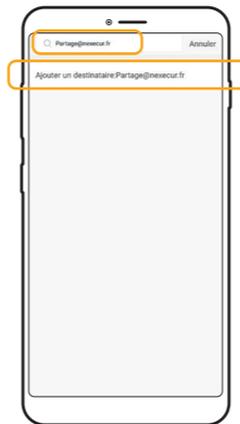
1

Cliquer sur l'icône de partage.



2

Renseigner l'adresse mail ou le numéro de téléphone de la personne avec laquelle partager l'accès.



3

Une nouvelle page s'ouvre. Saisir l'adresse mail du compte à partager et cliquer sur "ajouter un destinataire".



4

Valider.



5

Cliquer sur suivant.



6

Cliquer sur la centrale. Ici il est possible d'accéder aux paramètres avancés de partage et de personnaliser le partage.

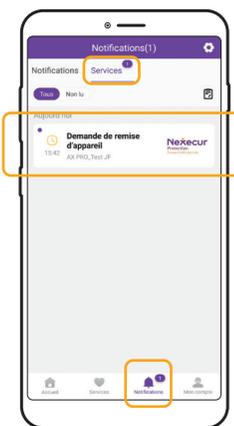
### **i** Note

Exemples de cas d'utilisation de la fonctionnalité "Partage d'accès" :

- si vous êtes un professionnel : pour habiliter votre collègue, salarié ou responsable à accéder au système d'alarme.
  - si vous êtes un particulier : pour habiliter votre conjoint(e) ou votre voisin (en votre absence) à accéder à votre système d'alarme.
- Vous pouvez personnaliser les droits de partage octroyés à tout nouvel utilisateur à l'étape 6.

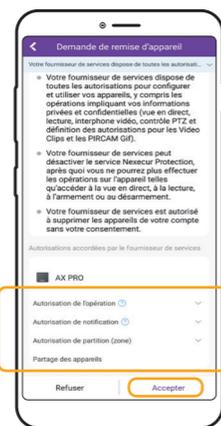
# Partager un accès à un utilisateur

Après avoir téléchargé et installé l'application Nexecur Protection sur son smartphone, la personne en attente du partage d'accès reçoit une notification envoyée par l'utilisateur principal du compte. Elle peut ensuite procéder au paramétrage sur son propre smartphone.



1

Depuis l'écran d'accueil, aller dans "Notifications", puis dans l'onglet "Services". Ouvrir la demande de remise d'appareil.



2

Vérifier que les droits soient identiques à ceux indiqués ci-dessus, puis cliquer sur "Accepter".



3

Valider le message en cliquant sur OK.

# Utilisation et entretien du matériel

- **Pensez à activer votre alarme même en cas de courte absence.**
- Pensez à fermer portes et fenêtres, même volets fermés, en quittant l'entreprise ou votre domicile.
- Vérifiez que les ouvrants (portes, fenêtres...) munis de détecteurs d'ouverture sont fermés en quittant l'entreprise ou votre domicile.
- Prêtez attention aux animaux enfermés par mégarde : en circulant, ils pourraient déclencher le système d'alarme.
- Assurez-vous que le changement de configuration des meubles :
  - Ne gêne pas la vision des détecteurs.
  - N'obture pas la zone censée être couverte par un détecteur.Ceci pouvant limiter la capacité de levée de doute.
- Veillez à nettoyer le détecteur régulièrement au plumeau : des toiles d'araignées pourraient couvrir le matériel.
- Ne manipulez pas votre matériel, cela déclenche une autoprotection considérée comme agression de système : attention aux masquages (scotch) ou à la dépose de matériel (travaux de peinture par exemple). Avant toute manipulation, pensez à nous prévenir.
- Pensez à partager le fonctionnement du système avec tous les occupants.
- Anticipez le passage d'une personne n'ayant pas accès à l'alarme en informant votre centre de télésurveillance. Cette personne sera considérée comme un intrus si elle ne peut pas s'identifier.
- Servez-vous du clavier/lecteur de badge au moins une fois par mois pour valider son bon fonctionnement.
- Testez régulièrement le bon fonctionnement de votre alarme et de vos détecteurs. Pour cela mettez l'alarme en service et passez devant les détecteurs. Pensez à prévenir votre centre de télésurveillance avant de procéder à cet essai.
- Assurez-vous de la bonne fixation du matériel au moins une fois par an (contact fenêtre ou porte sujette aux claquages qui peuvent créer un jeu avec le temps).

# Lexique

## Activation totale / Activation partielle (mode nuit)

Vous pouvez choisir d'activer totalement votre système d'alarme ou seulement certains dispositifs de sécurité dans votre logement ou entreprise (activation partielle ou mode nuit). Par exemple, la nuit vous pouvez sécuriser uniquement le rez-de-chaussée de votre domicile ou site (ce paramétrage nécessite toutefois qu'un technicien ait configuré la centrale de cette façon lors de l'installation).

## Centre de télésurveillance

Nos centres de télésurveillance assurent la sécurité de votre domicile 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Les opérateurs sont présents pour gérer tous les déclenchements de système et prendre les mesures nécessaires. Nos centres de télésurveillance sont certifiés APSAD P3.

## Partition

Les partitions permettent la division du système en secteurs de protection, afin que ces secteurs puissent être activés et désactivés indépendamment les uns des autres. Dans le

cadre de la protection de locaux professionnels, nous pouvons créer plusieurs partitions afin de protéger indépendamment un espace de stock et un espace de vente par exemple. Dans le cas d'un particulier, une maison ou un appartement représentent un exemple de partition unique. Bon à savoir : dans le cas d'une dépendance accolée à votre entreprise (un garage, un hangar...) ou à votre maison, vous avez la possibilité de configurer ces deux dépendances comme une partition ou une zone partielle. Toutefois, il est plus logique de configurer une dépendance en tant que seconde partition afin de rendre sa gestion indépendante et de faciliter son pilotage.

À noter que la configuration de plusieurs partitions est surtout utile pour un site professionnel. Pour un domicile particulier (maison ou appartement), dans la majorité des cas, la définition d'une seule partition se suffit à elle-même.

## Temporisation

La temporisation de sortie correspond au temps dont vous disposez pour quitter le site ou le logement après avoir activée l'alarme. Passé ce délai, toute détection déclenchera l'alarme.

Durant cette période, le clavier émet des bips. Un système d'alarme peut couvrir plusieurs zones en fonction des besoins des occupants. Par exemple, le détecteur de la porte d'entrée d'une entreprise ou d'une maison est en général enregistré sur une zone temporisée.

## Zone partielle

Vous pouvez choisir d'activer totalement votre système d'alarme ou seulement une zone. Dans le cas d'une utilisation professionnelle, une zone partielle peut correspondre à un hall d'entrée, une zone de stockage, un hangar ou un bureau. Pour un particulier, une zone partielle peut être n'importe quelle pièce de l'habitation, votre garage par exemple. La zone partielle est couramment utilisée pour protéger votre domicile la nuit, en votre présence, tout en vous permettant de circuler librement dans les espaces protégés. La programmation de la zone partielle se fait avec le technicien, lors de l'installation. Vous ne pouvez définir qu'une seule zone par secteur.



# Nous contacter

## PAR MAIL

 [client@nexecur.fr](mailto:client@nexecur.fr)

## PAR TÉLÉPHONE

  **0969 325 500**  
APPEL NON SURTAXÉ

Du lundi au vendredi de 8h à 18h,  
hors jours fériés.

## PAR FORMULAIRE DE CONTACT

 [www.nexecur.fr/contact](http://www.nexecur.fr/contact)



**NEXECUR PROTECTION**, SAS au capital de 12 547 360 euros. Siège social : 13, rue de Belle Île, 72 190 COULAINES. SIREN : 799 869 342. RCS LE MANS.

Agrément AUT-072-2118-05-28-20190389180 "L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient".

