

Guide d'accueil

**Un système de surveillance performant
pour la sécurité et la sérénité de votre foyer.**

Une sécurité sur-mesure
pour protéger votre domicile.





Bienvenue

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos abonnés et nous vous remercions de nous avoir choisis pour la sécurité de vos proches et la protection de votre domicile. Sachez que nous mettrons toute notre énergie à satisfaire vos attentes et à vous apporter la sérénité dont vous avez besoin au quotidien.

Vous trouverez dans notre guide d'accueil toutes les informations utiles pour utiliser votre système d'alarme au quotidien.

Une question sur nos produits, nos services? Besoin d'un conseil? N'hésitez pas à nous contacter au **0 969 325 500**, du lundi au vendredi de 8h à 18h.

Toutes nos équipes se tiennent à votre disposition.

Ici commence votre sérénité.

Et celle de votre famille.

Sommaire

6	Clavier	Activation du système d'alarme
7	Clavier	Désactivation du système d'alarme
8	Clavier	Activation d'une zone partielle
9	Clavier	Activation d'une deuxième zone partielle
10	Télécommande	Activation / Désactivation du système d'alarme
11	Télécommande	Activation d'une zone partielle
12	Clavier/Télécommande.....	Déclenchement manuelle d'une alerte
13	Clavier	Saisie d'un code sous contrainte
15	Application Mon Nexecur.....	Installation de l'application
16	Application Mon Nexecur.....	Paramétrage
18	Application Mon Nexecur.....	Présentation de l'écran d'accueil
19	Application Mon Nexecur	Activation / Désactivation du système d'alarme
20	Fonctionnement du service de télésurveillance	
21	Lexique	
22	Bonnes pratiques	
23	Vos notes	
26	Parrainage	
27	Contact	

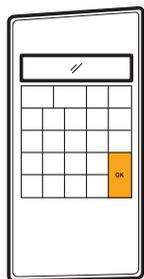
Les termes soulignés sont
explicités dans le lexique, page 21.

Activation du système d'alarme



Note

Voyant rouge clignotant : système d'alarme activé



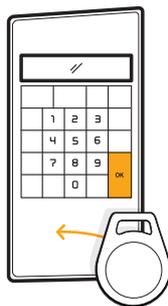
1

Appuyez sur la touche "ok" pour activer le clavier.

Mar 18/09 14:39
DESARME NIV:1

2

L'écran indique la date, l'heure ainsi que le statut de l'alarme.



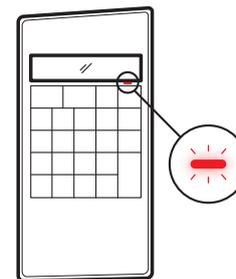
3

- Passez votre badge
- *ou* composez votre code et appuyez sur la touche "ok".

ARMEMENT
SYSTEME

4

L'écran indique "ARMEMENT SYSTEME".



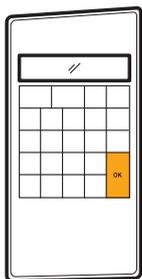
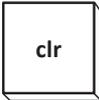
5

La temporisation de sortie débute. Le voyant rouge se met à clignoter et des bips sont émis par le clavier pendant 45 secondes.
À l'issue de cette période, votre alarme est activée.

Désactivation du système d'alarme

i Note

Pour annuler une mauvaise saisie, appuyez sur la touche



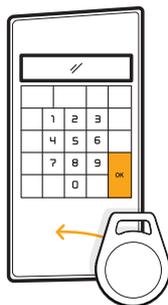
1

Appuyez sur la touche "ok" pour activer le clavier.

SYSTEME ARME

2

L'écran indique "SYSTEME ARME".



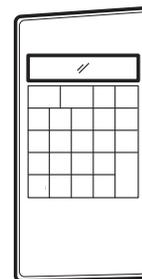
3

- Passez votre badge
- ou composez votre code et appuyez sur la touche "ok".

Mar 18/09 14:39
DESARME NIV:1

4

L'écran indique la date, l'heure ainsi que le nouveau statut de l'alarme.



5

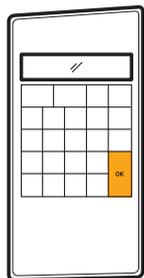
Vous venez de désactiver votre système d'alarme. Le voyant rouge du clavier cesse alors de clignoter.

Activation d'une zone partielle



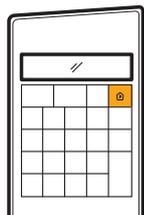
Note

La programmation du mode partiel s'effectue avec le technicien, lors de l'installation.



1

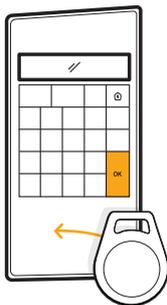
Appuyez sur la touche "ok" pour activer le clavier.



ALARME SEJOUR
> BADGE OU CODE

2

Appuyez ensuite sur la touche



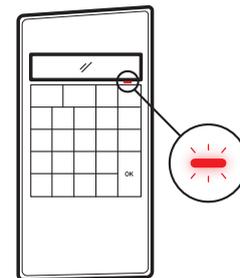
3

- Passez votre badge
- *ou* composez votre code et appuyez sur la touche "ok".

ARMEMENT
SEJOUR

4

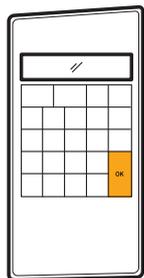
L'écran indique que la zone sélectionnée est armée.



5

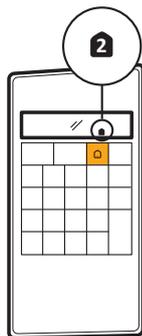
La temporisation de sortie débute. Le voyant rouge se met à clignoter et des bips sont émis par le clavier pendant 45 secondes. À l'issue de cette période, la zone sélectionnée est protégée.

Activation d'une deuxième zone partielle



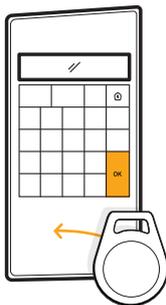
1

Appuyez sur la touche "ok" pour activer le clavier.



2

Appuyez ensuite sur la touche .



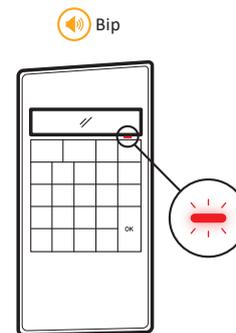
3

- Passez votre badge
- *ou* composez votre code et appuyez sur la touche "ok".

ARMEMENT
R.D.C

4

L'écran indique que la zone sélectionnée est armée.

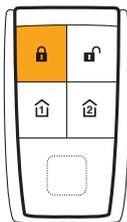


5

La temporisation de sortie débute.
Le voyant rouge se met à clignoter et des bips sont émis par le clavier pendant 45 secondes.
À l'issue de cette période, la zone sélectionnée est protégée.

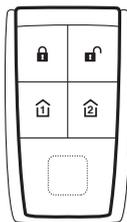
Activation / Désactivation du système d'alarme

ACTIVATION



1

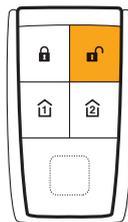
Appuyez sur la touche .



2

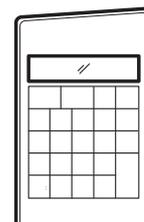
La temporisation de sortie débute, des bips sont émis par la télécommande et le clavier pendant 45 secondes. La centrale confirme la mise en surveillance et votre télécommande émet deux bips de validation.

DÉSACTIVATION



1

Appuyez sur la touche .



Mar 18/09 14:39
DESARME NIV:1

2

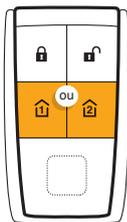
Vous venez de désactiver votre système d'alarme. Le voyant rouge du clavier cesse alors de clignoter.

Télécommande

Activation d'une zone partielle

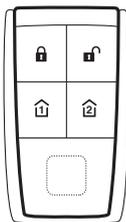
Note

La télécommande est disponible en complément du pack de base.



1

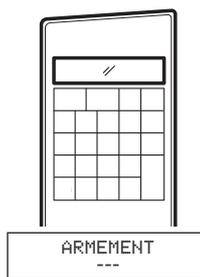
En fonction de la zone que vous souhaitez activer, appuyez sur la touche  ou .



2

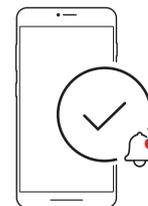
Votre télécommande émet deux bips de validation.

La [temporisation de sortie](#) débute, des bips sont émis par la télécommande et le clavier pendant 45 secondes.



3

Le système d'alarme est activé partiellement.



4

Une notification de confirmation d'activation est envoyée sur votre smartphone.

Déclenchement manuel d'une alerte

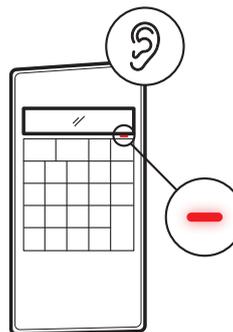
En cas d'urgence, vous pouvez transmettre directement depuis votre clavier ou votre télécommande une alerte au centre de télésurveillance qui réagira immédiatement sans que cela déclenche votre sirène. À la réception de cette alerte, l'opérateur écoute sans prendre la parole, il évalue la gravité de la situation et agit en conséquence.

DEPUIS LE CLAVIER



1

Appuyez sur le bouton **"PANIC"** de votre clavier pendant 1 seconde.

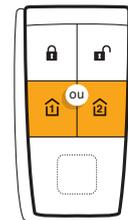


2

Le [centre de télésurveillance](#) est prévenu et passe en mode écoute. Vous pouvez décrire votre alerte.

Le voyant rouge du clavier s'allume de manière continue.

DEPUIS LA TÉLÉCOMMANDE



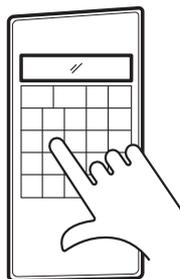
Appuyez sur la touche **🏠** ou **🏠** pendant **4 secondes**, l'alerte silencieuse est transmise au [centre de télésurveillance](#).

Clavier

Saisie d'un code sous contrainte

Si vous êtes forcés à désactiver votre système par un intrus, vous pouvez composer un code spécifique qui transmettra une alerte silencieuse au centre de télésurveillance.

Il prendra l'écoute sans parler et mettra en place un plan d'actions en urgence

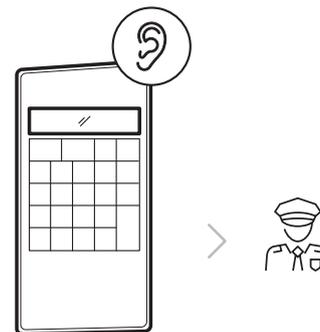


VOTRE CODE
HABITUEL
+ 1

1

Composez votre code habituel **en additionnant le nombre +1.**

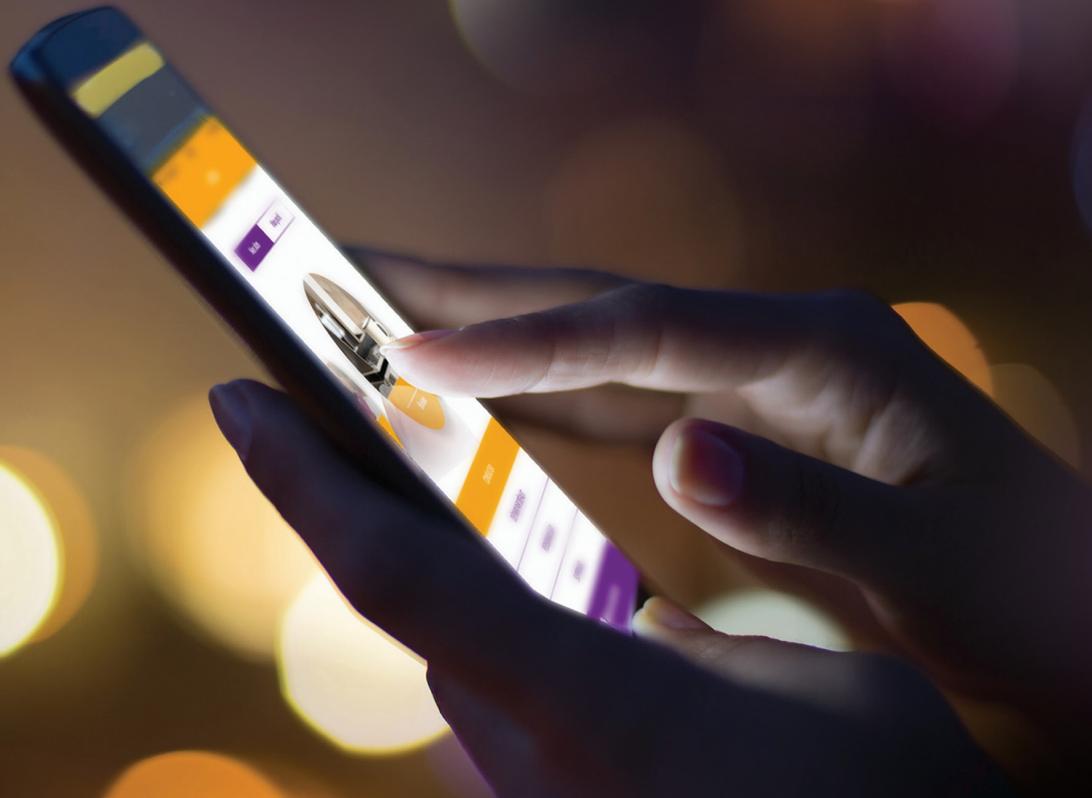
- EXEMPLE 1 : si votre code est "1999", composez exceptionnellement "2000" (1999 + 1)
- EXEMPLE 2 : si votre code est "2356", composez exceptionnellement "2357" (2356 + 1)



2

Le centre de télésurveillance est prévenu immédiatement de la situation. Il passe en mode écoute, sans parler, et met en place un plan d'actions en urgence (appel aux forces de l'ordre) pour assurer votre sécurité.

Pilotez votre système d'alarme
depuis votre smartphone



Application Mon Nexecur

Installation de l'application

VOTRE CODE PIN (4 CHIFFRES)

VOTRE CODE DE RACCORDEMENT
(6 CHIFFRES MAXIMUM)



1

Avant de télécharger l'application, munissez-vous de :

- de votre code PIN de l'application (transmis lors de l'installation),
- votre code de raccordement (présent sur bon d'intervention transmis par le technicien lors de l'installation).

2

Pour télécharger l'application, recherchez l'application "Mon Nexecur" sur Google Play Store (téléphone Android¹) ou AppStore (iPhone²).

1. Compatibilité : Android 4.2.2 ou version ultérieure

2. iOS 10.0 ou une version ultérieure

3

L'icône "Mon Nexecur" s'affiche, le téléchargement est terminé.

À présent vous pouvez ouvrir l'application pour effectuer le paramétrage (cf. page suivante).

Application Mon Nexecur Paramétrage



1

Lancez l'application en appuyant sur "ACTIVER".



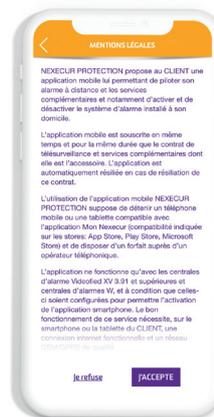
2

Composez le code secret de votre choix qui permettra de déverrouiller l'application à chaque ouverture.



3

Confirmez votre code secret.



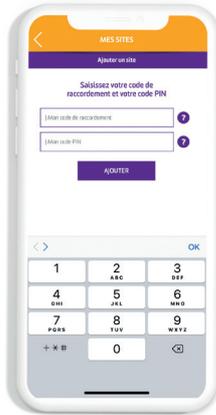
4

Vous devez donner votre accord en acceptant les mentions légales.



5

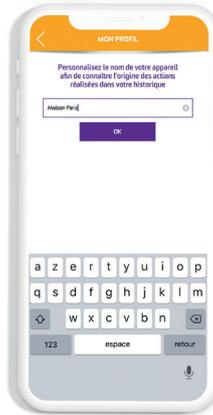
Vous serez avertis des alertes relatives à votre alarme par des notifications.



6

Pour enregistrer votre site protégé et le connecter à l'application, vous devez indiquer :

- le code de raccordement (constitué de 6 chiffres maximum, il est fourni par le technicien lors de votre installation)
- le code PIN (constitué de 4 chiffres il est fourni par le technicien lors de votre installation).



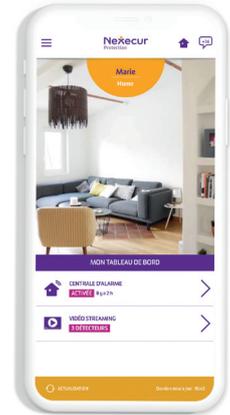
7

Vous pouvez donner un nom à votre téléphone.



8

Vous pouvez donner un nom au site protégé (ex : Maison Paris) et l'illustrer par une photo de votre choix.



9

L'application est activée et paramétrée, la page d'accueil s'affiche.

Application Mon Nexecur

Mon tableau de bord

MENU PRINCIPAL

Mon tableau de bord

Centrale d'alarme

Vidéo Streaming

Partage d'accès

Partagez les fonctionnalités de votre application à un invité, gérez et paramétrez chaque invitation (ajout, modification, suppression).

Paramètres

Activez/Désactivez les notifications de l'application. Gérez les noms des codes, nommez les badges d'accès.

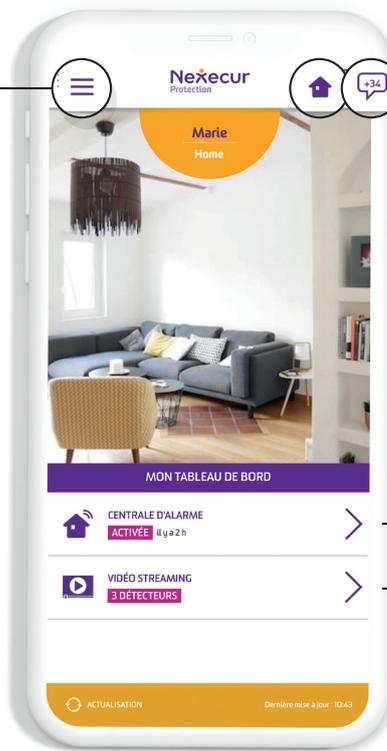
Historique

Changez de site

Informations

Parrainage

Contact



HOME

Mes sites

Ajoutez un site, Personnalisez ou supprimez un site.

Mon profil

Accédez aux options de déverrouillage (Mot de passe, touch ID, Face ID...), identifiez votre téléphone.

MON TABLEAU DE BORD

En un clic accédez aux fonctionnalités du quotidien

Centrale d'alarme

Activez ou désactivez (intégralement ou partiellement) votre système d'alarme.

Vidéos Streaming

Visualisez l'intérieur de votre domicile en temps réel.

HISTORIQUE

Consultez l'activité de votre système d'alarme.

Activation / Désactivation du système d'alarme



1

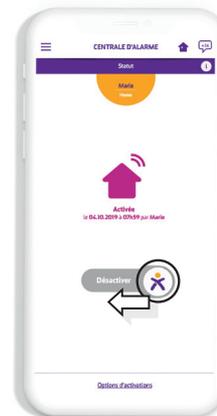
Pour activer votre alarme, cliquez sur **“CENTRALE D'ALARME”** depuis votre tableau de bord.



2

Pour activer l'alarme, faites glisser le bouton  **vers la droite**.
L'icône “Maison” passe en rose.

Pour activer une zone partielle, cliquez sur “Options d'activation” en bas de l'écran.



3

Pour activer l'alarme, faites glisser le bouton  **vers la gauche**.
L'icône “Maison” passe en gris.

Télésurveillance

Fonctionnement du service

En cas d'intrusion à votre domicile, nous déclenchons un dispositif efficace en moins d'une minute. Nos équipes interviennent immédiatement à distance, jusqu'à l'arrivée des forces de l'ordre.



DÉCLENCHEMENT



Détection du mouvement



Déclenchement sirène



Opérateur alerté



SIRÈNE OFF

LEVÉE DE DOUTE AUDIO & VIDÉO



Écoute par interphonie



Demande d'identification



Consultation vidéo



INTRUSION CONFIRMÉE



Alerte aux forces de l'ordre

ALERTE

Lexique

Centre de télésurveillance

Les centres de télésurveillance Nexecur assurent la sécurité de votre domicile 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Les opérateurs sont présents pour gérer tous les déclenchements de système et prendre les mesures nécessaires. Nos centres de télésurveillance sont certifiés APSAD P3.

Levée de doute

En cas de déclenchement d'alarme, la levée de doute permet de confirmer son origine. Elle se fait grâce aux sons, aux images de la caméra ainsi qu'aux vidéos des détecteurs de mouvements. Si la protection du domicile est déléguée au [centre de télésurveillance](#), l'opérateur procède aux vérifications. Grâce au haut-parleur intégré à la centrale, il interpelle l'intrus pour obtenir le mot de passe déverrouillant l'alarme. Dans le cas contraire, les forces de l'ordre sont contactées.

Personnes de confiance

Les personnes de confiance sont celles désignées pour être contactées par le centre de télésurveillance selon un ordre défini. Elles doivent être en capacité de venir sur place en cas d'appel aux services de secours compétents, rentrer à l'intérieur du domicile et prendre une décision en cas d'alerte. Lors de la vérification d'une intrusion par un opérateur, la première personne de la liste pourra être contactée. En cas de non-réponse, la seconde sera contactée, puis la troisième si nécessaire.

Temporisation de sortie

La temporisation de sortie correspond au temps dont l'utilisateur d'une alarme sans fil dispose pour sortir de sa maison après l'avoir activée. Passé ce délai, toute détection déclenchera l'alarme.

Zone partielle

Vous pouvez choisir d'activer totalement votre système d'alarme ou seulement certains dispositifs de sécurité dans votre logement (activation d'une zone partielle). Par exemple, la nuit vous pouvez sécuriser uniquement le rez-de-chaussée de votre domicile. La programmation des zones partielles se fait avec le technicien, lors de l'installation. Vous pouvez définir jusqu'à 2 zones différentes.

Zone de temporisation

Les détecteurs enregistrés sur une zone temporisée ne déclenchent pas l'alarme immédiatement s'ils détectent une intrusion. La temporisation d'entrée se déclenche. Le détecteur de la porte d'entrée d'une maison est en général enregistré sur une zone temporisée. Lorsque la temporisation d'entrée se met en route, le lecteur de badge émet des bips de temporisation afin de prévenir l'utilisateur qu'il dispose d'un temps limité pour désarmer le système avant le déclenchement de l'alarme.

Bonnes pratiques

- **Pensez à activer votre alarme même en cas de courte absence.**
- Pensez à fermer portes et fenêtres, même volets fermés, en quittant votre domicile.
- Vérifiez que les pièces munies de détecteurs d'ouverture sont fermées en quittant votre domicile.
- Prêtez attention aux animaux enfermés par mégarde : en circulant dans votre habitation, ils pourraient déclencher votre système d'alarme.
- Assurez-vous que le changement de configuration des meubles :
 - ne gêne par la vision de la caméra,
 - n'obture pas la zone censée être couverte par un détecteur.Ceci peut limiter la capacité de levée de doute.
- Veillez à nettoyer les radars régulièrement au plumeau : des toiles d'araignées pourraient couvrir le détecteur.
- Ne manipulez pas votre matériel, cela déclenche une autoprotection considérée comme une agression du système : attention aux masquages (scotch) ou à la dépose de matériel (travaux de peinture par exemple). Avant toute manipulation, pensez à prévenir votre centre de télésurveillance.
- **Pensez à partager le fonctionnement du système avec tous les occupants du logement.**
- Anticipez le passage d'une personne n'habitant pas le domicile et n'ayant pas accès à l'alarme en informant votre centre de télésurveillance. Cette personne sera considérée comme un intrus si elle ne peut pas s'identifier.
- Servez-vous du lecteur de badge au moins une fois par mois pour valider son bon fonctionnement.
- Testez régulièrement le bon fonctionnement de votre alarme, détecteurs et sirènes. Pour cela mettez l'alarme en service et passez devant les détecteurs. Pensez à prévenir votre centre de télésurveillance avant de procéder à cet essai.
- Assurez-vous de la bonne fixation du matériel au moins une fois par an (contact fenêtre ou porte sujette aux claquages qui peuvent créer un jeu avec le temps).
- **Assurez-vous de changer régulièrement :**
 - les **pile**s normales présentes dans le lecteur de badges,
 - les **pile**s au lithium présentes dans le dispositif (hors lecteur de badges).La durée de validité des piles peut être très variable selon l'utilisation du système.
Avant toute manipulation, pensez à appeler votre centre de télésurveillance, pour que l'opération ne soit pas considérée comme une agression du système.

Handwriting practice lines consisting of 15 horizontal dotted lines.



Parrainez vos proches et gagnez des mensualités !

2  mois
offerts
POUR VOUS

2  mois
offerts
POUR VOTRE FILLEUL

Munissez-vous de vos codes-client et rendez-vous sur <https://parrainage.nexecur.fr/>
ou directement au **09 69 325 500**

Les conditions légales du parrainage sont consultables ici : <https://www.nexecur.fr/mentions-legales-nexecur> (rubrique "Parrainage")



Nous contacter

PAR MAIL

 client@nexecur.fr

PAR TÉLÉPHONE



 **N° Cristal** **0969 325 500**

APPEL NON SURTAXÉ

Du lundi au vendredi
de 8h à 18h (hors jours fériés)

PAR FORMULAIRE DE CONTACT



www.nexecur.fr/contact

Nexecur
Groupe Crédit Agricole

NEXECUR PROTECTION SAS au capital de 12 547 360 euros. Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES. SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799 869 342.
Agrément CNAPS AUT-072-2118-05-28-20190389180 "L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient".

