

# Commander des piles

Depuis la boutique en ligne Nexecur



### Sommaire

1

3

Vous êtes équipés d'un système d'alarme Nexecur. Vous trouverez ci-après les différentes étapes pour activer votre Compte Client et commander vos piles sur notre boutique en ligne.

Créer votre compte client
 pour accéder à la boutique en ligne
 > Page 3

Commander les piles
> Page 6





## Création de votre Compte Client

Créez et activez votre Compte Client.



#### ) Création de votre Compte Client

 Suite au contrôle de votre système d'alarme, vous avez reçu un email qui vous indique que un ou plusieurs éléments sont en défaut de piles. Rendez-vous sur la boutique en ligne (url présent dans l'email).

Vous pouvez également accéder à la boutique en ligne en copiant et collant ce lien « https://boutique-nexecur.fr » dans la barre d'adresse de votre navigateur.

 Lors de votre première connexion, vous devez créer votre compte. Cliquez sur le lien « Vous n'avez pas encore de compte ».

Pour vos prochaines commandes, vous pourrez utiliser les identifiants créés lors de votre première connexion.

Croupe					
Ide	ntification première	connexion			
Réféi	rez-vous aux données présente	es sur votre courrie	er		
	Numéro client	ex: 123456	57890		
	Code postal	ex: 75000			
			Vous avez	déjà un compte	
				ALIDER	
eb 💷 🗋					
	÷→ œ				* : ••
	↔ ♂	cur			* : ••
	← → ♂	cur			* : ••
	← → ♂       Nože       Bonjour,	CUT REAN CHRISTIAN			
	↔ → ♂       Nečec       Bojour,       Walke salat	CUT TRAN CHRISTIAN Vos Informators personne	files pour order votre compte		• : ••
	← → C <sup>*</sup> Nextex       Bonjour,       Yealler Saldr	CUT REAL CHRISTIAN roi Information partonne	iles pour order votre compte		• : ••
	← → ⊙       Nexe       Bonjour,       Veiller salar	CUIT Ream christian rosi informations personne	illes pour créer votre compte € M _ Mme		
	↔ ↔ ♂       Exercise       Bonjour,       Waller same	CUT REAL CHRISTIAN The Monthering personne The Monthering Personne	illes pour créer votre compte ● M Mme		• : ••
	← → ♂     Nexcep     Bonjour,     Wuller sain	CUT REAN CHRISTIAN voi Information personal trace and trace and trace and trace and trace and trace and	lles pour order votre compte )) M Mme		•
	← → ♂       Neže       Bonjour,       Value same	CUIT READ CHRISTIAN Taxe @ Pricent * Sen *	illes pour orier votre compte		» : ••
		CUT REAL CHRISTIAN The Grant Lens persone Précent • Societ 5	illes pour order vatre compte		• • •
	← → ♥       Nove       Bonjour,       Vesitier same	CUT REAN CHRISTIAN Ivos informations personne Tree Précent • Donn • Donn • Donn • Donn • Donn •	illes pour order votre compte		•
	← → ♂       Neže       Bonjour,       Value: Lane	CUT REAN CHRISTIAN Préson · E Societ James · E	ifies pour order vatre compte M		
	← → ♂          Nextee         Bonjour,         Vuille: salar	CUTT REAL CHRISTIAN Tree @ Précent @ Societa @ Societa @ Societa @ Societa @	lles pour river vare compte ● M ○ Mme		• • •
	← → ⊙       Nexe       Nexe       Boilding       World's value	Complement devices	iles pour order votre compte		
	← → ♂       Nečec       Bonjour,       Valet cale	REAN CHRISTIAN Trice @ Précon • Societé Juérose • Complement d'antester Conspannent d'antester Coste pour le	illes pour créer votre compte M Mme		
		CUT REAL CHRISTIAN Treis informations personne Societi Antesse - [] Complement d'adresse Complement d'adresse Complement d'adresse Complement d'adresse	illes pour créer votre compte		
		Competence d'alesse Conservent Co	illes pour orier vorre compte		
	← → ♂          Nexted         Bonjour,         Walker same	REAN CHRISTIAN Nor in differentiation personne Précon · Societé Adresse · Complement d'aitester Code postal · Code postal ·	files pour order votre compte		
	← → ♥          Notice:         Bonjour:         Vealle: saar	Competence of advesse Competence of advesse	iles pour order votre compte		* : • •
	← → ♂          Nežec         Bonjour,         Volket same	Complement datesse Complement datesse Comple	ifies pour order vatre compte M		
		Complement d'autorises en al se Adresse en al se Adresse en al se Adresse en al se United possel en al se Adresse en al se United possel en al se Adresse en al se Adresse en al se United possel en al se Adresse en al se Adresse en al se Adresse en al se United possel en al se Adresse en al se Adr	illes pour order vatre compte		
		Complement datases personal Complement datases personal Complement datases Complement datases Compleme	iles pour order votre compte		
'eb		REAN CHRISTIAN Précon · Précon · Société Antrese · Compaisment d'adresser Compaisment d'adresser Compaisment d'adresser Compaisment d'adresser Compaisment d'adresser Compaisment d'adresser Matte passe - Matte passe - it de passe - Compaisment d'adresser Compaisment d'adres	illes pour créer votre compte		

#### Une fenêtre s'ouvre, saisissez votre Numéro client ainsi que votre code postal puis cliquez sur « Valider ».

Vous trouverez votre Numéro client sur votre contrat ou directement dans l'email que nous vous avons adressé.

 Pour finaliser la création de votre compte, saisissez vos informations personnelles puis cliquez sur « Créer votre compte ».

Les champs suivis d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

#### ☑ Votre Compte Client est désormais activé.

Vous pouvez maintenant commander les piles nécessaires au bon fonctionnement de votre système d'alarme.



Découvrez l'interface de votre boutique en ligne.



#### ) Commander les piles

 Cliquez sur les modèles de piles à remplacer pour le bon fonctionnement de votre système d'alarme.

Pour rappel, vous pouvez dentifier les éléments en défaut de piles grâce au mode opératoire joint à l'email vous indiquant que un ou plusieurs éléments sont en défaut de piles.

- 2. Ajoutez la quantité de piles dont vous avez besoin puis cliquez sur « Ajouter au panier ».
  - Lorsque l'élément comporte plusieurs piles, celles-ci sont vendus par lots. Dans ce cas, la quantité désigne alors le nombre de lots.
     Pour les claviers XMB, la 4<sup>ème</sup> piles est une pile de secours.
  - En cliquant sur le lien « Cliquez ici pour accéder au tutoriel de montage », vous serez redirigé vers des vidéos explicatives.



 Pour finaliser votre commande, cliquez sur l'icône panier, en haut à droite.

 Vérifiez votre adresse, choississez votre mode de livraison, acceptez les CGV puis cliquez sur « Procéder au paiement ».

Avec Chronopost, vous avez deux options de livraison :

- Express en point relais : 10€ (Livraison en point relais le lendemain avant 13h)

- Express à domicile : 13€50 (Livraison à votre domicile le lendemain avant 18h)

( + > 0	*) : •••
	Payer par carte bancaire Nečecur Informations de palement
	Nexecur           Ref: 1x6833         Montant : 31.60 EUR
	Informations de la carte bancaire
	Payer 🖞
web	e-Transactions
	e-Transactions

5.	Saisissez les informations de votre carte
	bancaire pour finaliser votre commande.

Vous serez ensuite redirigé vers le site de votre banque afin de procédé à une méthode d'authentification via le dispositif 3D Secure.

	tué votre commande, celle-ci est prise en charge	et vous sera envoyée dans les meilleurs délais			
ETAILS DE LA COMMANDE					
mmande : RRBYGQGIV passée le 06/07 lement :	7/2021 17:12:10				
Référence		Produit	Prix unitaire HT	Quantité	Prix total TTC
C 200	Pile Duracell CR123		3,00 €	1	3,60 €
				Produits	3/
				Livraison	5,0
				TVA totale	1,
				Total payé	8,60
insporteur -					
iement :					
DRESSE DE LIVRAISON					
ement : DRESSE DE LIVRAISON					
oment :					
RESSE DE LIVRAISON					
DRESSE DE LIVRAISON					

#### ☑ Votre commande est passée.

Vous avez reçu un email de confirmation de commande provenant de l'adresse mail no-reply@boutique-nexecur.fr. Si vous ne le trouvez pas, regardez dans vos spams.

Pour l'envoi, Chronopost vous informera du suivi de livraison par mail.



A la réception de votre commande, installez les nouvelles piles.





 Avant de remplacer les piles, contactez-nous au 0969 325 500. Le service Hotline pourra ainsi mettre votre système en mode maintenance.

#### 2. Remplacez les piles.

Pour vous guider, consultez nos tutoriels au format vidéos ou PDF : <u>https://www.nexecur.fr/tutoriels\_video</u>

#### 3. Après 2h, vérifiez votre installation.

Pour cela, utilisez le mode opératoire joint à l'email vous indiquant que un ou plusieurs éléments sont en défaut de piles.



Prestation exécutée par Nexecur Protection (contrat signé d'ordre et pour compte en agence bancaire, sur mandat confié par Nexecur Protection) SAS au capital de 12 547 360 euros. Siège social : 13, rue de Belle-IIe – 72190 COULAINES. SIREN 799 869 342 RCS LE MANS. Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2123-12-23-20240389180 « l'autorisation d'exercer ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». L'offre Ma Protection Maison n'est pas certifiée APSAD R81/ R82/D32 pour les prestations d'installations.