



Commander des piles

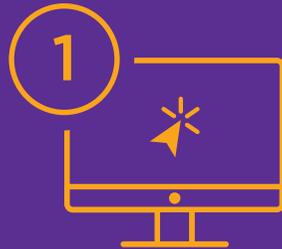
Depuis la boutique en ligne Nexecur



Sommaire

Vous êtes équipés d'un système d'alarme Nexecur. Vous trouverez ci-après les différentes étapes pour activer votre Compte Client et commander vos piles sur notre boutique en ligne.

- 1 **Créer votre compte client pour accéder à la boutique en ligne**
> Page 3
- 2 **Commander les piles**
> Page 6
- 3 **Remplacer les piles**
> Page 10



Création de votre Compte Client

Créez et activez votre Compte Client.

1 Création de votre Compte Client

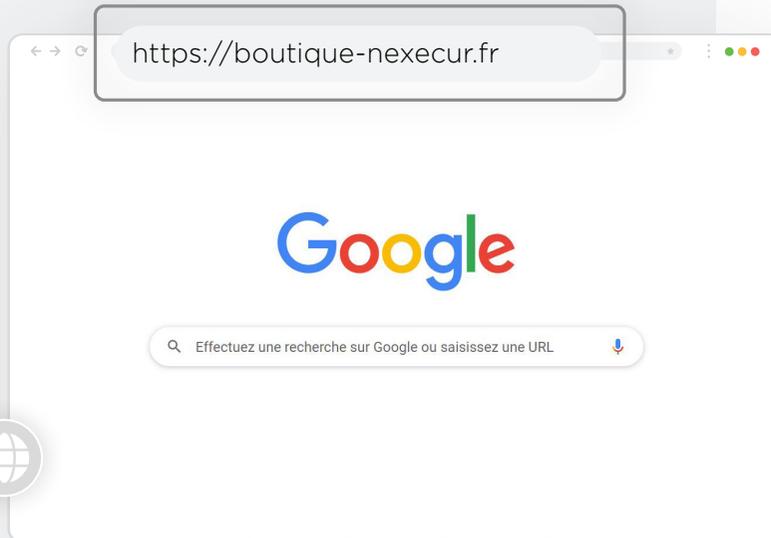
1. Suite au contrôle de votre système d'alarme, vous avez reçu un email qui vous indique que un ou plusieurs éléments sont en défaut de piles. Rendez-vous sur la boutique en ligne (url présent dans l'email).

Vous pouvez également accéder à la boutique en ligne en copiant et collant ce lien « <https://boutique-nexecur.fr> » dans la barre d'adresse de votre navigateur.

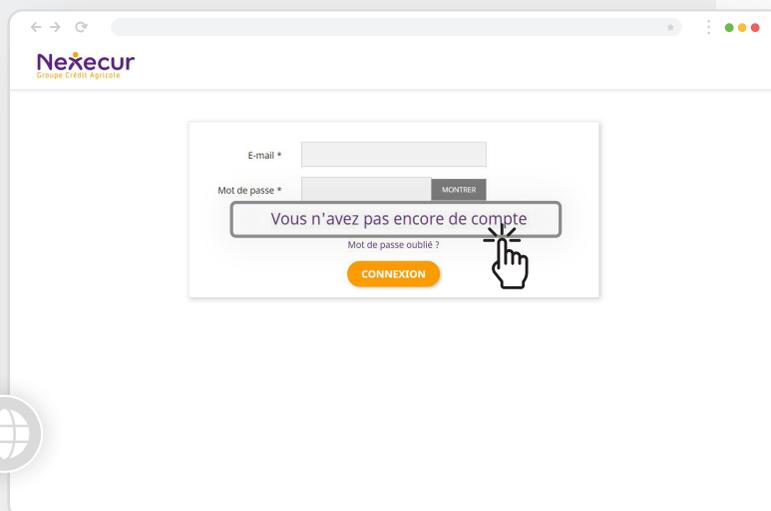
2. Lors de votre première connexion, vous devez créer votre compte. Cliquez sur le lien « Vous n'avez pas encore de compte ».

Pour vos prochaines commandes, vous pourrez utiliser les identifiants créés lors de votre première connexion.

Web



Web



Web



Identification première connexion
Référez-vous aux données présentes sur votre courrier

Numéro client ex: 1234567890

Code postal ex: 75000

Vous avez déjà un compte

VALIDER

3. Une fenêtre s'ouvre, saisissez votre Numéro client ainsi que votre code postal puis cliquez sur « Valider ».

Vous trouverez votre Numéro client sur votre contrat ou directement dans l'email que nous vous avons adressé.

Web



Bonjour, REAN CHRISTIAN
Veuillez saisir vos informations personnelles pour créer votre compte

Titre M Mme

Prénom *

Nom *

Société

Adresse *

Complément d'adresse

Code postal *

Ville *

Téléphone *

Adresse e-mail *

Mot de passe * MONTRER

Mot de passe (confirmation) MASQUER

* Champs obligatoires

CRÉER VOTRE COMPTE

4. Pour finaliser la création de votre compte, saisissez vos informations personnelles puis cliquez sur « Créer votre compte ».

Les champs suivis d'un astérisque (*) sont obligatoires.



- ✓ Votre Compte Client est désormais activé.

Vous pouvez maintenant commander les piles nécessaires au bon fonctionnement de votre système d'alarme.

2

Commander les piles

Découvrez l'interface de votre boutique en ligne.

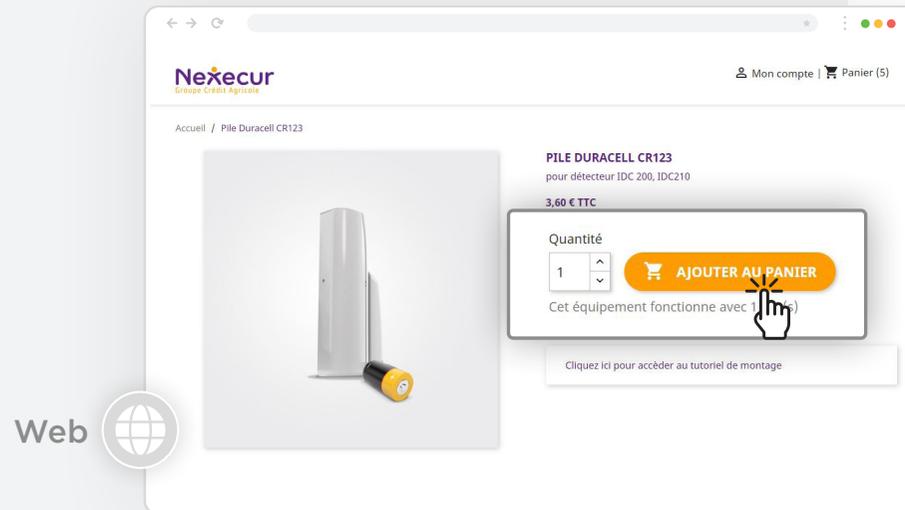
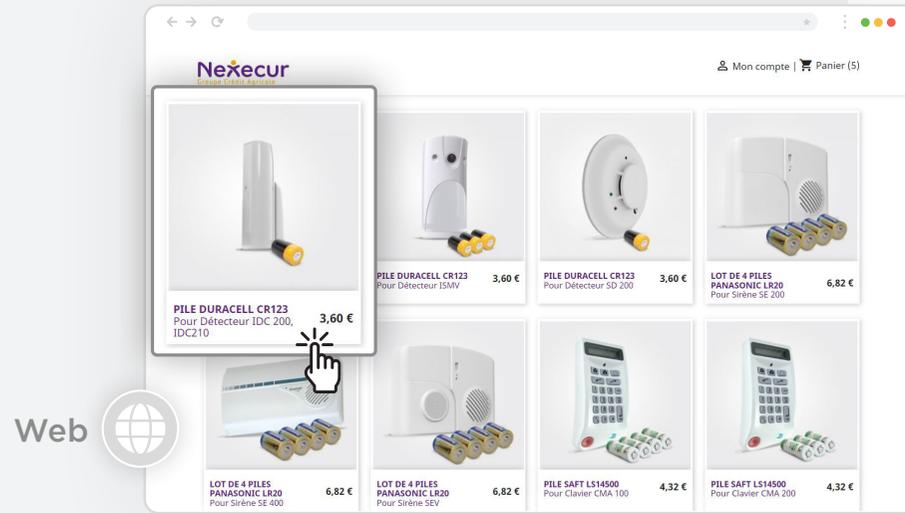
2 Commander les piles

1. Cliquez sur les modèles de piles à remplacer pour le bon fonctionnement de votre système d'alarme.

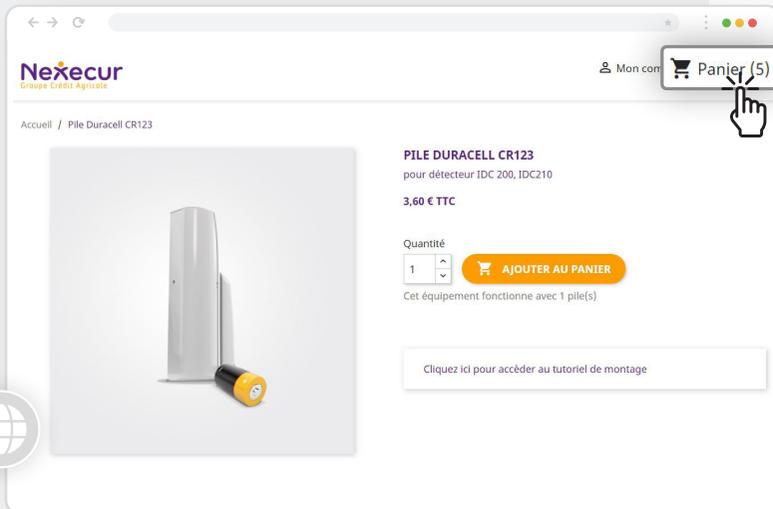
Pour rappel, vous pouvez identifier les éléments en défaut de piles grâce au mode opératoire joint à l'email vous indiquant que un ou plusieurs éléments sont en défaut de piles.

2. Ajoutez la quantité de piles dont vous avez besoin puis cliquez sur « Ajouter au panier ».

- Lorsque l'élément comporte plusieurs piles, celles-ci sont vendus par lots. Dans ce cas, la quantité désigne alors le nombre de lots. Pour les claviers XMB, la 4^{ème} piles est une pile de secours.
- En cliquant sur le lien « Cliquez ici pour accéder au tutoriel de montage », vous serez redirigé vers des vidéos explicatives.

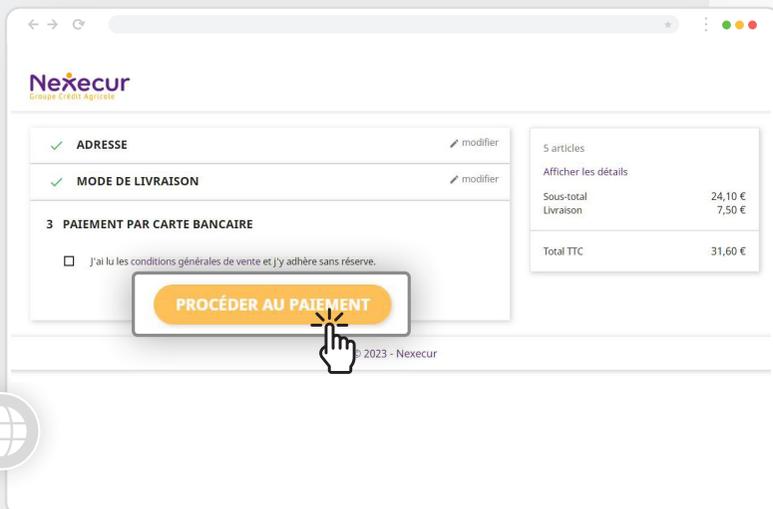


Web



3. Pour finaliser votre commande, cliquez sur l'icône panier, en haut à droite.

Web

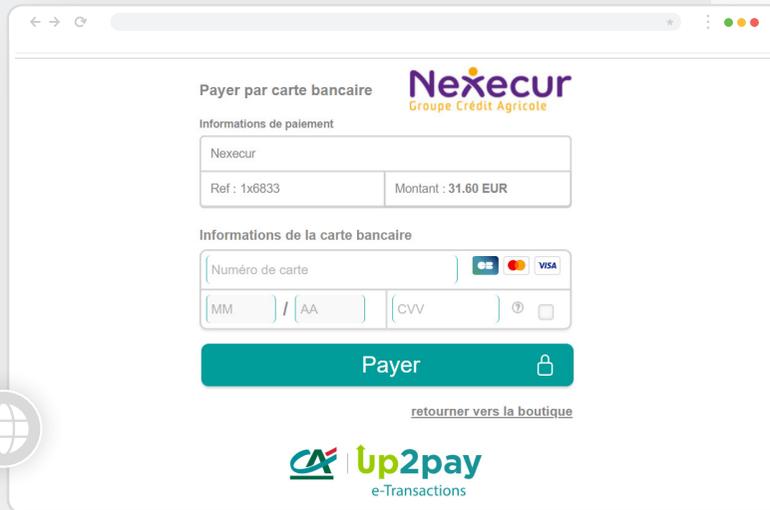


4. Vérifiez votre adresse, choisissez votre mode de livraison, acceptez les CGV puis cliquez sur « Procéder au paiement ».

Avec Chronopost, vous avez deux options de livraison :

- Express en point relais : 10€ (Livraison en point relais le lendemain avant 13h)
- Express à domicile : 13€50 (Livraison à votre domicile le lendemain avant 18h)

Web 



Payer par carte bancaire **Nexecur**
Groupe Crédit Agricole

Informations de paiement

Nexecur

Ref : 1x68333 Montant : 31.60 EUR

Informations de la carte bancaire

Numéro de carte  

MM / AA (CVV)  

Payer 

[retourner vers la boutique](#)

 **up2pay**
e-Transactions

5. Saisissez les informations de votre carte bancaire pour finaliser votre commande.

Vous serez ensuite redirigé vers le site de votre banque afin de procéder à une méthode d'authentification via le dispositif 3D Secure.

Votre commande est passée.

Vous avez reçu un email de confirmation de commande provenant de l'adresse mail no-reply@boutique-nexecur.fr. Si vous ne le trouvez pas, regardez dans vos spams.

Pour l'envoi, Chronopost vous informera du suivi de livraison par mail.

CONFIRMATION DE COMMANDE

Bonjour Thomas CRESSIN, Merci d'avoir effectué votre commande, celle-ci est prise en charge et vous sera envoyée dans les meilleurs délais

DETAILS DE LA COMMANDE

Commande : FRBYQGGIV passée le 06/07/2021 17:12:10

Paiement :

Référence	Produit	Prix unitaire HT	Quantité	Prix total TTC
IDC 200	Pile Duracell CR123	3,00 €	1	3,60 €
	Produits			3,60 €
	Livraison			5,00 €
	TVA totale			1,43 €
	Total payé			8,60 €

LIVRAISON

Transporteur :

Paiement :

ADRESSE DE LIVRAISON

.....
.....
.....
.....
.....



Email

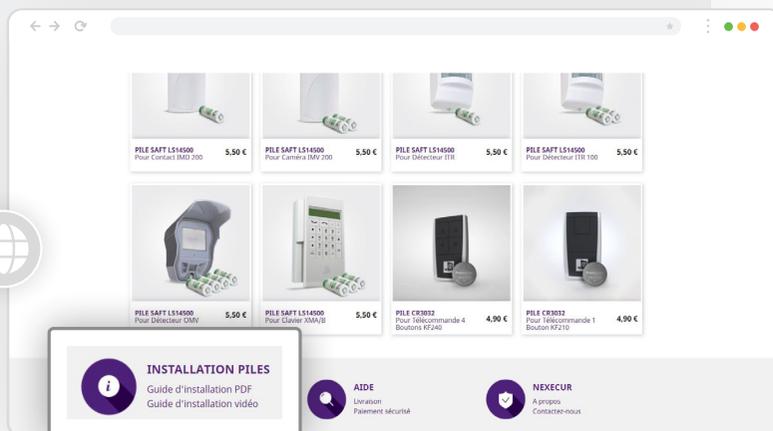
3

Remplacer les piles

A la réception de votre commande, installez les nouvelles piles.

 **N° Cristal** **0969 325 500**
APPEL NON SURTAXÉ

Web



3 Remplacer les piles

1. Avant de remplacer les piles, contactez-nous au 0969 325 500. Le service Hotline pourra ainsi mettre votre système en mode maintenance.

2. Remplacez les piles.

Pour vous guider, consultez nos tutoriels au format vidéos ou PDF : https://www.nexecur.fr/tutoriels_video

3. Après 2h, vérifiez votre installation.

Pour cela, utilisez le mode opératoire joint à l'email vous indiquant que un ou plusieurs éléments sont en défaut de piles.





Prestation exécutée par Nexecur Protection (contrat signé d'ordre et pour compte en agence bancaire, sur mandat confié par Nexecur Protection) SAS au capital de 12 547 360 euros. Siège social : 13, rue de Belle-Ile - 72190 COULAINES. SIREN 799 869 342 RCS LE MANS. Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2123-12-23-20240389180 « l'autorisation d'exercer ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ». L'offre Ma Protection Maison n'est pas certifiée APSAD R81/R82/D32 pour les prestations d'installations.