Nexecur
Groupe Crédit Agricole

FICHE AIDANT
LA TÉLÉASSISTANCE

Vous avez été désigné en qualité d'Aidant d'un ABONNÉ au contrat de téléassistance souscrit auprès de NEXECUR ASSISTANCE. Cette fiche d'information est destinée à vous informer sur votre rôle et sur la destination et le traitement de vos données personnelles dans le cadre de ce rôle.

VOTRE RÔLE

En cas d'alerte déclenchée par l'ABONNÉ à l'aide de son matériel de téléassistance ou en cas de problème technique (défaut de pile) :

Le centre de téléassistance NEXECUR ASSISTANCE, après s'être assuré qu'il ne s'agit pas d'une fausse manipulation, peut être amené à vous contacter par téléphone pour porter assistance à l'ABONNÉ si celui-ci n'est pas joignable ou si la situation l'exige (non réponse, chute sans blessure, malaise...). En cas d'urgence vitale, les services de secours seront préalablement alertés.

LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

NEXECUR ASSISTANCE s'engage, en tant que Responsable de Traitement, à ce que les traitements de données à caractère personnel soient conformes aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », modifiée, incluant les dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, dit « RGPD ».
Pour toute information complémentaire, vous pouvez vous référer à la Charte de protection des données à caractère personnel figurant sur le site internet : www.nexecur.fr/charte. Vos données à caractère personnel sont conservées, proportionnellement aux finalités décrites pour les durées suivantes :

Dans le cadre de la gestion du contrat de téléassistance, les données sont conservées pour la durée de la relation contractuelle, augmentée des délais nécessaires à la liquidation et à la consolidation des droits des personnes et des durées relatives aux prescriptions applicables. Ainsi une fois le matériel restitué et la prestation réglée, les données à caractère personnel sont supprimées des bases actives après six mois.
Le contrat est conservé 5 ans à compter de sa résiliation (délai comptable destiné à justifier le paiement).

Les appels téléphoniques et les écoutes sur alertes sont enregistrées et conservés trois mois. Au-delà, ils sont supprimés automatiquement sans que les personnes concernées ni NEXECUR ASSISTANCE ne puissent s'en prévaloir.

EXERCICE DE DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vous pouvez accéder aux données qui vous concernent ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, de rectification, de portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données. Aussi, vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données.
Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de NEXECUR par email dpo@nexecur.fr ou courrier à DPO NEXECUR, 13 rue de BELLE ILE 72190 COULAINES. Aussi, la Charte de gestion des données personnelles de NEXECUR ASSISTANCE, au sein de laquelle se trouve la présente fiche Aidant, est accessible sur le site NEXECUR ASSISTANCE www.nexecur.fr, en cliquant sur le lien de bas de page « DONNEES PERSONNELLES ». Après épuisement des procédures internes NEXECUR ASSISTANCE, en cas de désaccord persistant entre la personne concernée et NEXECUR ASSISTANCE, la CNIL peut être saisie à partir de son site internet www.cnil.fr.

FIABILITÉ

Les données traitées vous concernant sont :
Nom, prénom, lien avec l'abonné, numéro(s) de téléphone, adresse email [facultatif], ville de résidence, temps de trajet jusqu'au domicile de l'ABONNÉ, possession ou non des clés du domicile de celui-ci.

SÉCURITÉ

Les destinataires de vos données sont les personnels habilités de NEXECUR ASSISTANCE (service de téléassistance NEXECUR ASSISTANCE, Marketing, service Commercial, Gestion, Comptabilité, services Informatiques et services liés à la Relation Client).

POUR TOUTE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Vous pouvez contacter NEXECUR ASSISTANCE à : ZA Rue St Eloi, 85000 MOUILLERON-LE-CAPTIF / **08 09 101 069** (prix d'un appel local)
ou par mail à assistance@nexecur.fr

Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR ASSISTANCE, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS - LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 Code APE : 9609Z DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792