

LA TELEASSISTANCE

Fiche Aidant

Vous avez été désigné en qualité d'AIDANT d'un ABONNÉ au contrat de téléassistance souscrit auprès de NEXECUR ASSISTANCE. Cette fiche d'information est destinée à vous informer sur votre rôle et sur la destination et le traitement de vos données personnelles dans le cadre de ce rôle.

VOTRE RÔLE

En cas d'alerte déclenchée par l'ABONNÉ à l'aide de son matériel de téléassistance ou en cas de problème technique (défaut de pile).

Le Centre de Téléassistance NEXECUR ASSISTANCE, après s'être assuré qu'il ne s'agit pas d'une fausse manœuvre, peut être amené à vous contacter par téléphone pour porter assistance à l'ABONNÉ si celui-ci n'est pas joignable ou si la situation l'exige (non réponse, chute sans blessures, malaise...). En cas d'urgence vitale, les services de secours seront préalablement alertés.

LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

NEXECUR ASSISTANCE s'engage, en tant que Responsable de Traitement, à ce que les traitements de données à caractère personnel soient conformes aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », modifiée, incluant les dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, dit « RGPD ».

Pour toute information complémentaire, vous pouvez vous référer à la Charte DONNEES PERSONNELLES figurant sur le site internet : www.nexecur.fr/charte

Vos données à caractère personnel sont conservées, proportionnellement aux finalités décrites pour les durées suivantes :

1

Dans le cadre de la gestion du contrat de téléassistance, les données sont conservées pour la durée de la relation contractuelle, augmentée des délais nécessaires à la liquidation et à la consolidation des droits des personnes et des durées relatives aux prescriptions applicables. Ainsi une fois le matériel restitué et la prestation réglée, les données à caractère personnel sont supprimées des bases actives après six mois.

Le Contrat est conservé 5 ans à compter de sa résiliation (délai comptable destiné à justifier le paiement).

EXERCICE DE DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES

Vous pouvez accéder aux données qui vous concernent ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, de rectification, de portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de ses données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de NEXECUR par email dpo@nexecur.fr ou courrier à DPO NEXECUR, 13 rue de BELLE ILE 72190 COULAINES. Après épuisement des procédures internes NEXECUR ASSISTANCE, en cas de désaccord persistant entre la personne concernée et NEXECUR ASSISTANCE, la CNIL peut être saisie à partir de son site internet www.cnil.fr.



SERVICE 24H/7J

Le numéro du Centre de Téléassistance NEXECUR ASSISTANCE est le 04 67 27 14 15. Vous pouvez enregistrer ce numéro pour ne pas l'associer à du démarchage téléphonique.



FIABILITÉ

Les données traitées vous concernant sont : Nom, prénom, lien avec l'abonné, numéro(s) de téléphone, adresse email [facultatif], ville de résidence, temps de trajet jusqu'au domicile de l'ABONNÉ, possession ou non des clés du domicile de celui-ci.



SÉCURITÉ

Les destinataires de vos données sont les personnels habilités de NEXECUR ASSISTANCE (Centre de téléassistance, comptabilité, services financiers, services informatiques ...).

POUR TOUTE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Vous pouvez contacter NEXECUR ASSISTANCE à :
ZA Rue St Eloi, 85000 MOUILLERON-LE-CAPTIF
04 67 27 14 15
assistance@nexecur.fr